



BILAN D'ACTIVITÉS DU SCA CHIFFRES CLÉS 2020

SOMMAIRE

1	Faits marquants 2020	3
2	Cartographie du SCA	6
3	Projection du SCA en 2020	8
4	Ressources humaines	10
5	Infrastructure	16
6	Transformation	17
7	Numérique	19
8	Données clés d'activités 2020	21
	Droits financiers individuels	21
	Restauration et loisirs	23
	Habillement	25
	Soutien de l'Homme	26
	Gestion base vie	28
	Logistique	31
	Achats	33
	Finances	34
	Assistance juridique	36

1 — Faits Marquants 2020

LE SERVICE DU COMMISSARIAT DES ARMÉES A 10 ANS



La situation sanitaire n'a pas permis la tenue d'un événement national pour fêter cet anniversaire et c'est une formule de célébration déclinée dans tous les organismes qui a été retenue.

À cette occasion le directeur central, le CRGHC PIAT, a souligné que, même si beaucoup

restait à faire, nous pouvions être légitimement fiers du chemin parcouru et capitaliser sur nos réalisations pour construire notre avenir commun.

« Sans soutiens il n'y a pas d'armées victorieuses. Depuis 10 ans, le Service du commissariat œuvre sur tous les fronts, donnant ses lettres d'or à ce principe ». Florence PARLY – ministre des Armées

COVID-19, UN SOUTIEN QUI S'ADAPTE, UN SOUTIEN QUI AGIT



Le Commissariat des armées joue un rôle particulier dans la crise sanitaire actuelle en garantissant aux armées et aux autres services du ministère la résilience du soutien dont ils ont besoin pour agir et assurer la continuité de leurs missions opérationnelles.

Partout, au niveau zonal et local, nos personnels, nos organismes et nos matériels font face et assurent un soutien sans faille des unités et services du ministère des Armées.

Trois tendances se dégagent nettement :
résilience, agilité et numérisation.

ESPACES ATLAS, LANCEMENT DE LA PHASE DE DEPLOIEMENT

ATLAS est l'une des pierres angulaires du mouvement de transformation du Commissariat des armées. Plus qu'un ensemble d'espaces implantés sur les différents sites du ministère des Armées selon un maillage territorial serré, ATLAS véhicule des valeurs et des comportements, tout en s'affirmant par une identité visuelle spécifique.

Après une phase dite de « modélisation » puis d'expérimentation, le projet a été activé et est entré dans une phase de déploiement progressif sur l'ensemble du territoire. Fin 2020, ce sont 144 ATLAS qui étaient déployés sur les 207 prévus à terme.



CREATION D'UN RESEAU DE REFERENTS MIXITE AU COMMISSARIAT

L'émergence des référents mixité est l'un des aboutissements du Plan mixité lancé par la ministre des Armées, Florence PARLY, le 7 mars 2019.



Au Commissariat des armées, 201 référents sont mobilisés pour être à l'écoute et assurer la sérénité de leur environnement de travail. Ils sont appelés à être au quotidien des veilleurs, des vigies, des intermédiaires, des conseillers, tant auprès de leurs collègues que de la hiérarchie.

Le 1^{er} octobre, au GSBdD de Metz, s'est tenu le 1^{er} séminaire des référents mixité du SCA auquel participait Geneviève DARRIEUSSECQ, ministre déléguée auprès de la ministre des Armées. Une présence qui témoigne de l'engagement de notre institution en faveur de la mixité et de l'égalité.

PORTAIL E-HABILLEMENT

NOUVELLE ETAPE DE LA RENOVATION GLOBALE DE LA FILIERE HABILLEMENT



Véritable enjeu pour nos armées, l'habillement revêt depuis toujours un enjeu opérationnel, identitaire et professionnel fort.

E-Habillement est une réalisation ambitieuse et nécessaire du Commissariat qui s'inscrit dans le chantier global de modernisation, de simplification et d'amélioration de la fonction habillement.

Le 9 juillet 2020, sur le site de la BA 107 de Villacoublay, la ministre déléguée auprès de la ministre des Armées inaugurerait le portail E-Habillement pour l'armée de l'Air et de l'Espace.

2020, ANNEE DU DURCISSEMENT MILITAIRE DU SCA

Le durcissement militaire du Service est la 1^{ère} des sept intentions stratégiques pluriannuelles que le CRGHC Stéphane PIAT a fixées au Commissariat des armées.

La crise que nous avons traversée en 2020 ne fait que souligner la nécessité d'une démarche de durcissement militaire pour garantir, face à des mesures de nature diverse, la résilience de nos armées. Il s'agit d'être prêts à affronter des chocs toujours nouveaux et inattendus.

CREATION DU GSBDD ÎLE DE FRANCE LE 1^{ER} SEPTEMBRE 2020 : COHERENCE ET SIMPLIFICATION



Le 14 septembre 2020, la ministre des Armées, Madame Florence PARLY, a présidé la cérémonie de remise de fanion au GSBdD IdF. Une date qui marque la création d'un GSBdD nouvelle génération, né de la fusion des six GS franciliens jusqu'alors aux commandes du soutien sur une aire géographique qui regroupe environ 30 000 soutenus.

Ce projet de transformation d'ampleur du soutien en Île-de-France marque une nouvelle étape de la transformation visant à garantir la continuité du service.

EURÊKA, LA PLATEFORME NUMERIQUE DU SOUTIEN ACCESSIBLE SUR INTRADEF ET INTERNET



Depuis début décembre 2020, EURÊKA centralise l'accès au soutien sur une seule plateforme accessible à tous, en tout temps et tout lieu. Grâce à une navigation intuitive, Eurêka optimise la relation soutenant-soutenu en plaçant ce dernier au cœur du soutien.

2 — Cartographie du SCA

ILE-DE-FRANCE



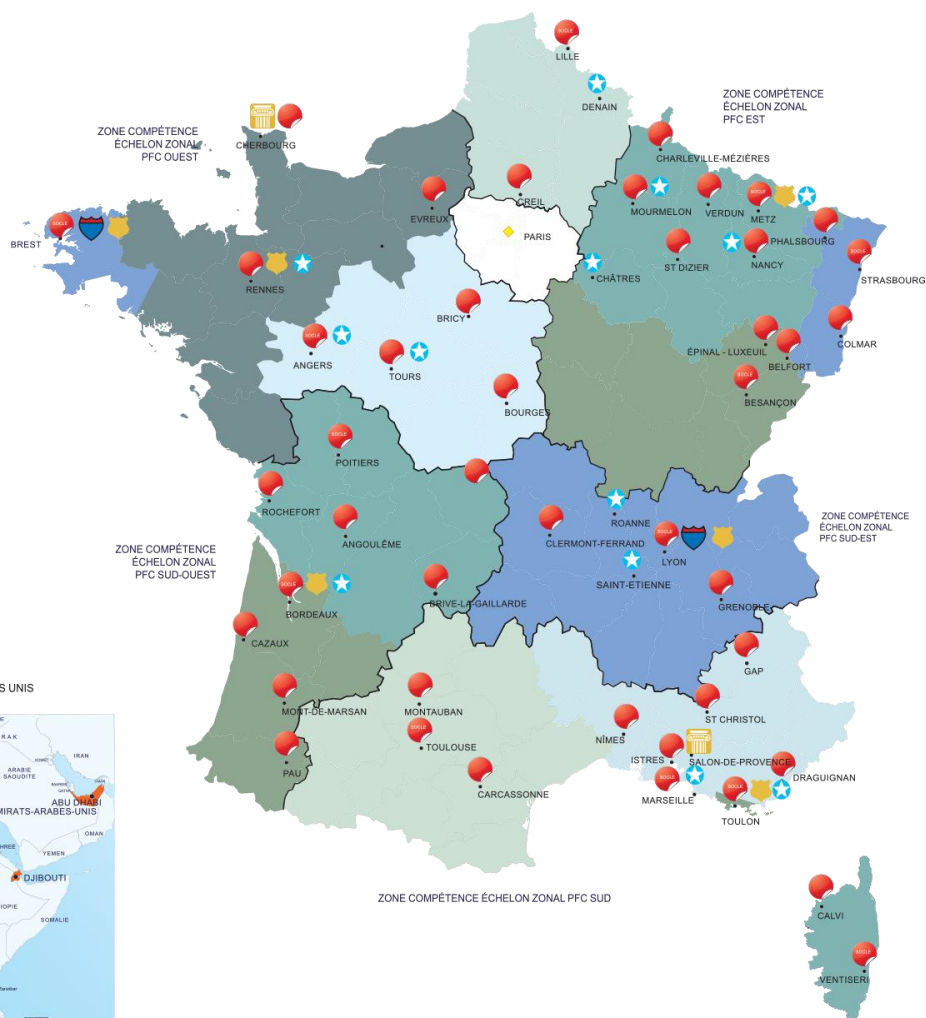
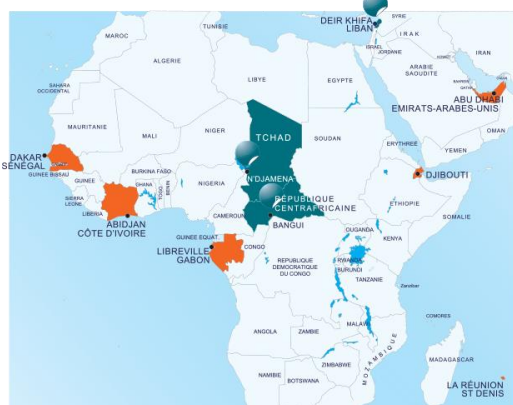
NOUVELLE-CALÉDONIE, POLYNÉSIE FRANÇAISE



ANTILLES - GUYANE



SÉNÉGAL, CÔTE D'IVOIRE, GABON, LA RÉUNION, DJIBOUTI, ÉMIRATS ARABES UNIS



Direction centrale (dont EMO) et Inspection - Balard, Arcueil, Rambouillet, Tours



Centres interarmées du soutien
Équipements Commissariat | CIEC (Ex. CESCOF) - Rambouillet
Solde et Administration du Personnel | CISAP (Ex. SMODI / CISDP) - Rambouillet
Restauration Loisirs | CIRL (Ex. CERIA) - Lyon
Administration des Opérations | CIAO - Villacoublay
Multiservices | CIM (Ex. CESGA) - Rambouillet
Métiers et Contrôle Interne | CIMCI (Ex. CACI) - Rambouillet
Juridique | CIJ (Ex. CESJUR) - Villacoublay
Mobilité | CIMOB (Ex. CAMID) - Brest



Plates-formes COMMISSARIAT
PFC Sud-Ouest - Bordeaux
PFC Ouest - Rennes
PFC Sud-Est - Lyon
PFC Est - Metz
PFC Paris - Saint-Germain-en-Laye
PFC Sud - Toulon
PFC Brest
PFC Rambouillet



Organismes opérateurs
Établissement National de la Solde | ENS - Rambouillet - Metz
LaBORatoire du Commissariat des Armées | LABOCA - Angers
Service Exécutant de la Solde Unique | SESU - Metz
Centre InterArmées de la Solde | CIAS - Nancy & Tours
Établissement de Diffusion, d'Impression et d'Archives du Commissariat des Armées | EDIACA - St Etienne
Groupement de Soutien des personnels Isolés | GSPI - Rueil-Malmaison
Plate-forme Affrètement & transport | PFAT - Villacoublay & Denain
Service Local du Contentieux | SLC - Rennes, Metz, Toulon, Bordeaux
Établissement LOGistique du Commissariat des Armées | ELOCA - Mourmelon, Châtres, Roanne
Angers, Marseille, Brétigny-sur-Orge



Écoles
École des Commissaires des Armées | ECA - Salon-de-Provence
École des Fourriers de Querqueville | EFQ - Cherbourg



Groupements de Soutien des Bases de Défense | GSBdD

France métropolitaine
GSBdD Angers - Le Mans - Saumur
GSBdD Angoulême
GSBdD Belfort
GSBdD Besançon
GSBdD Bordeaux - Mérignac - Agen
GSBdD Bourges - Avord
GSBdD Brest - Lorient
GSBdD Brive-La-Gaillarde
GSBdD Calvi
GSBdD Carcassonne
GSBdD Cazaux
GSBdD Charleville-Mézières
GSBdD Cherbourg
GSBdD Clermont-Ferrand
GSBdD Creil
GSBdD Draguignan
GSBdD Épinal - Luxeuil
GSBdD Evreux
GSBdD Gap
GSBdD Grenoble - Annecy - Chambéry
GSBdD Île-de-France
GSBdD Istres - Orange - Salon-de-Provence
GSBdD Lille
GSBdD Lyon - Valence - La Valbonne
GSBdD Marseille - Aubagne
GSBdD Metz

GSBdD Mont-de-Marsan
GSBdD Montauban
GSBdD Mourmelon - Maily (avec plot camp -
maintenance +
GSBdD Nancy
GSBdD Nîmes - Laudun - Larzac
GSBdD Orléans - Bricy
GSBdD Pau - Bayonne
GSBdD Phalsbourg
GSBdD Poitiers - Saint-Maixent
GSBdD Rennes - Vannes - Coëtquidan
GSBdD Rochefort - Cognac
GSBdD Saint-Christol
GSBdD Saint-Dizier - Chaumont
GSBdD Strasbourg - Haguenau - Colmar
GSBdD Toulon
GSBdD Toulouse - Tarbes - Castres
GSBdD Tours
GSBdD Ventiseri - Solenzara
GSBdD Verdun



Groupements de soutien des bases de défense
Directions du Commissariat d'outre-mer | GSBdD-DICOM
Outre-mer
GSBdD-DICOM Antilles
GSBdD-DICOM Guyane
GSBdD-DICOM La Réunion
GSBdD-DICOM Polynésie française
GSBdD-DICOM Nouvelle-Calédonie

Étranger
GSBdD-DICOM Côte d'Ivoire
GSBdD-DICOM Djibouti
GSBdD-DICOM Émirats-Arabes-Unis
GSBdD-DICOM Sénégal
GSBdD-DICOM Gabon



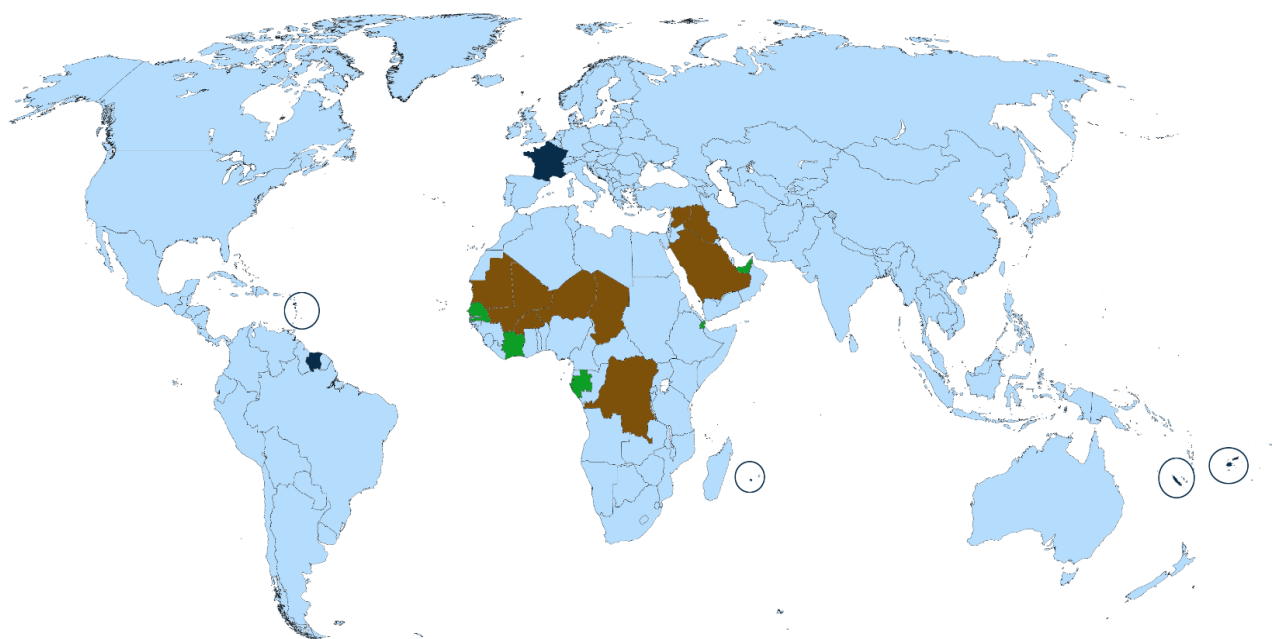
Directions du commissariat en opération - DIRCOM
(DIRCOM BARKHANE (Bande saélo-saharienne - N'Djamena, BANGUI
(DIRCOM Daman (LIBAN - Deir-Khifa

3 — Projection du SCA en 2020

LE SCA EN OPÉRATIONS

LE COMMISSARIAT DES ARMÉES EST RÉSOLUMENT TOURNÉ VERS LE COMBATTANT

Présent aussi bien en OPEX que sur les missions de courte durée (MCD) ou sur Sentinelle, le SCA est doté d'un Etat-Major opérationnel proactif en relation permanente avec le CPCO et avec l'ensemble de ses homologues interarmées.



RENFORTS TERRITOIRE NATIONAL	OFFICIERS	SOUS OFFICIERS	MDR	PERSONNEL CIVIL	TOTAL THEATRES
MISSIONS OPS (SENTINELLE – DEFSEC – EXERCICES)	112	618	1 842	16	2 572 (dont 16 civils)
RENFORTS DE SERVICE COURANT (EVENEMENT , SALONS)		1	46	0	47
GLOBAL	112	619	1 888	16	2 619 (dont 16 civils)

OPEX	OFFICIERS	SOUS OFFICIERS	MDR	TOTAL THEATRES
BARKHANE	97	196	119	412
CHAMMAL	22	73	6	101
DAMAN	27	55	38	120
CENTRAFRIQUE	13	23	7	43
LYNX	1	1	0	2
PETITES OPS	5	29	1	35
TOTAL	165	377	171	713

OME	OFFICIERS	SOUS OFFICIERS	MDR	TOTAL THEATRES
POLYNESIE	4	7	38	49
NOUVELLE CALEDONIE	4	20	128	152
FAZSOI	4	15	103	122
ANTILLES	0	0	24	24
GUYANE	2	20	92	114
COTE D'IVOIRE	15	82	18	115
DJIBOUTI	20	69	92	181
SENEGAL	1	18	5	24
EAU	4	33	21	58
GABON	9	28	49	86
TOTAL	63	292	570	925

GLOBAL	228	669	741	1 638
--------	-----	-----	-----	-------

Le SCA est engagé de manière significative dans les opérations extérieures avec les directions du commissariat en opérations extérieures (DIRCOM-J8), les détachements du soutien de l'homme (DET-SH) et les détachements mixtes du commissariat (DMC). Ils apportent l'appui des spécialistes du Commissariat aux forces déployées dans les opérations BARKHANE, CHAMMAL, DAMAN, en CENTRAFRIQUE au sein du DETAO-République centrafricaine (RCA) et dans les autres opérations en cours. Sur ces théâtres, le SCA assure également l'armement des postes de legal advisor (LEGAD).

En outre, des personnels en MCD sont mis en place de manière régulière pour renforcer les groupements de soutien de base de défense / direction du commissariat en outre-mer (GSBdD/DICOM) qui œuvrent au soutien courant et opérationnel des forces françaises sur ces départements et territoires.

Sur le territoire national, le SCA contribue au soutien de la mission Sentinelle, ainsi qu'à l'organisation de grands exercices (en France et à l'étranger) ou de grands événements nationaux auxquels les armées sont appelées à participer. Avec la crise sanitaire, de nombreux événements et manifestations ont été annulés en 2020. En contrepartie, 202 militaires ont contribué à la gestion de crise COVID (approvisionnements logistiques, PMC, cellule de crise « Charles-de-Gaulle ») ; soit 8 % de l'effort global TN en 2020. Ces renforts spécialisés viennent compléter le dispositif de soutien national des GSBdD. D'autres renforts sont également dédiés à la mission de protection et de défense des installations sensibles du SCA.

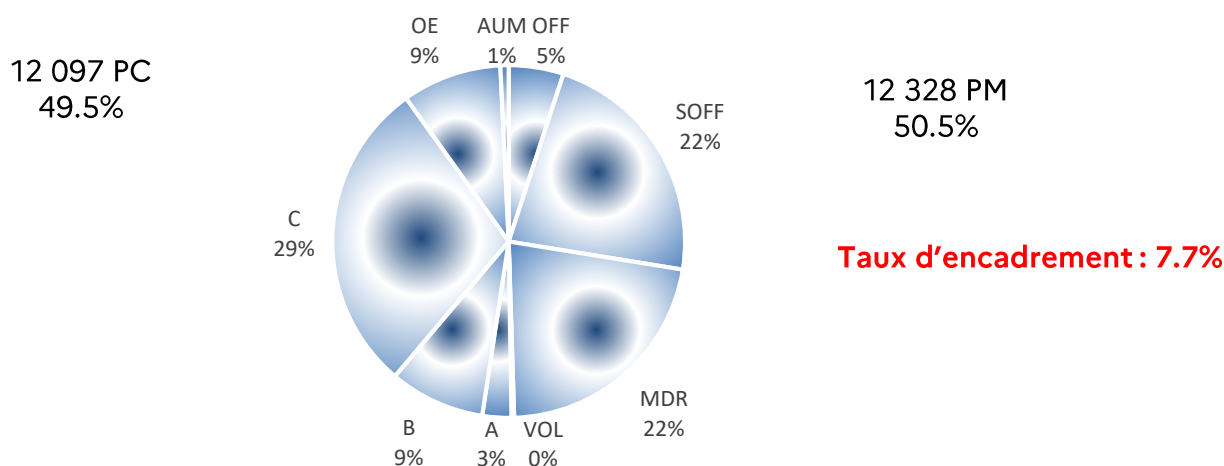
Enfin, au titre du service courant, il est en permanence amené à renforcer les organismes devant faire face à des pics d'activité dépassant leurs capacités.

4 — Ressources humaines

L'année 2020 a été marquée par de grands chantiers RH liés à la transformation du Service (GS NG, concessions restaurants, transfert SPAC), mais aussi par la poursuite des efforts pour améliorer le pourvoi en compétences.

— Volume postes REO homologué 2020 : 24 425 postes

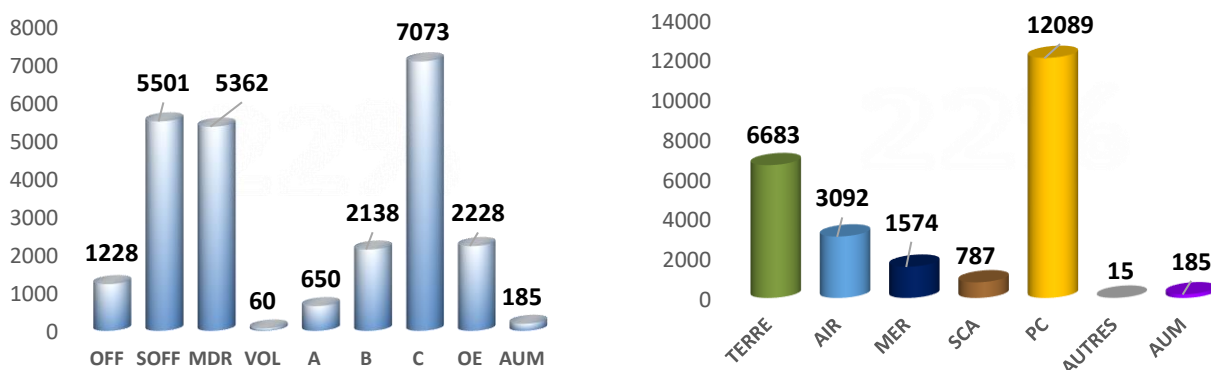
Source : REO 2020 homologué
Périmètre : Postes PER, hors apprentis



- ⇒ Stabilité en volume du REO 2020 par rapport au REO 2019
- ⇒ REO marqué par la transformation des GSBdD en GS NG
- ⇒ Renforcement de la civilianisation du SCA
- ⇒ Taux d'encadrement très faible par rapport aux autres employeurs

— Volume postes par catégorie et par gestionnaire

Source : REO 2020 homologué
Périmètre : Postes PER, hors apprentis



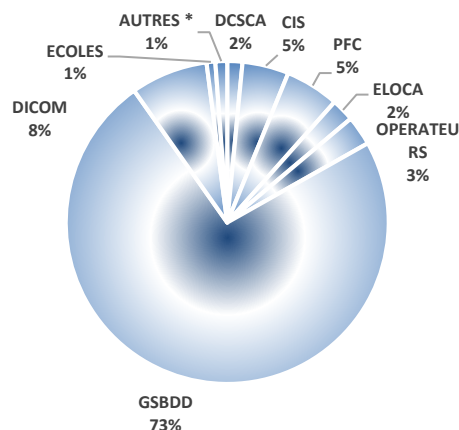
— Volume postes par type d'organisme

Source : REO 2020 homologué

Périmètre : Postes PER, hors apprentis

TYPE ORGANISME	EFFECTIFS THEORIQUES PM	EFFECTIFS THEORIQUES PC	TOTAL EFFECTIFS THEORIQUES
DCSCA	219	153	372
CIS	439	698	1 137
PFC	450	870	1 320
ELOCA	97	462	559
OPERATEURS	180	543	723
GSBDD	9 626	8 300	17 926
DICOM	851	1 036	1 887
ECOLES	187	27	214
AUTRES *	279	8	287
TOTAL	12 328	12 097	24 425

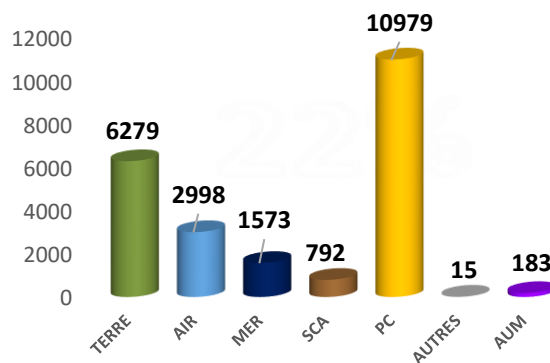
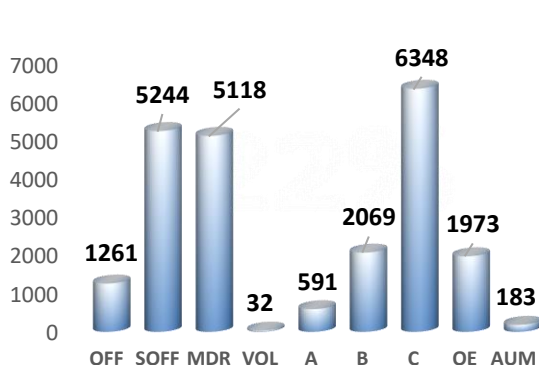
*Autres : Aumôneries, DEMS, PNO



— Effectifs réalisés par catégorie et par gestionnaire

Source : SYMEPE au 31/12/2020

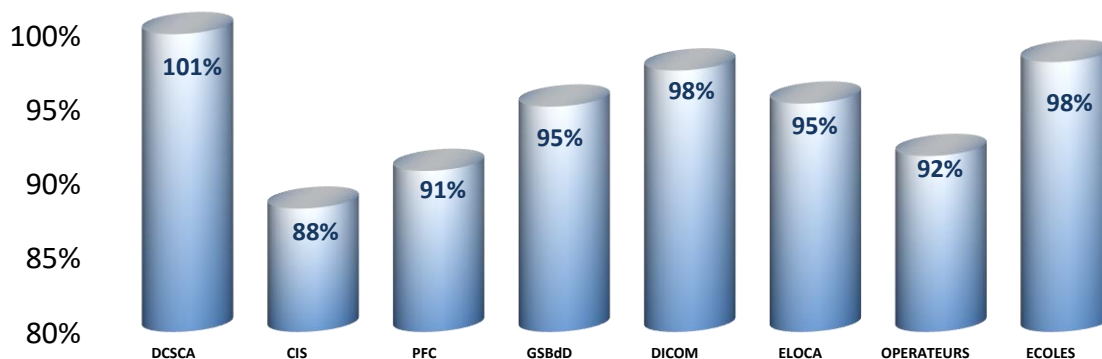
Périmètre : Effectifs en ETPE, hors apprentis



— Taux de réalisation des effectifs par type d'organismes

Source : REO homologué 2020. Requêtes SIRH 31/12/2020

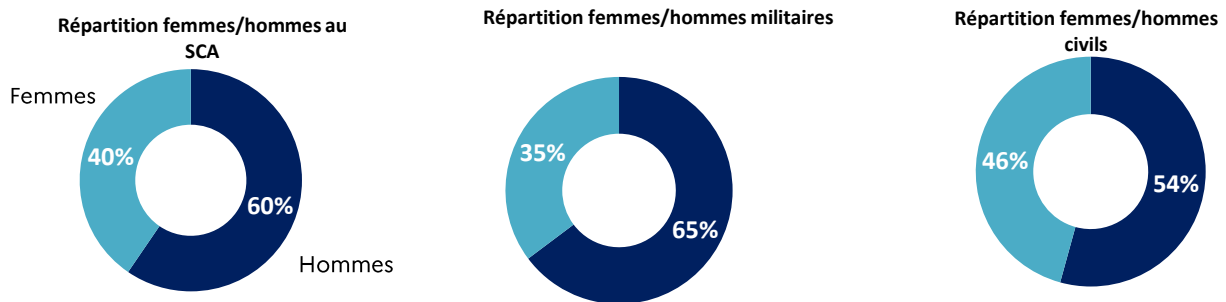
Périmètre : Postes PER. Effectifs physiques. Hors aumôniers, hors élèves, hors apprentis.



— Taux de féminisation du SCA

Source : Requêtes SIRH 31/12/2020

Périmètre : Effectifs physiques. Hors aumôniers, hors élèves, hors apprentis



⇒ 2 fois plus de femmes au SCA qu'au MINARM

— Autres indicateurs RH

Moyenne d'âge PM/PC

Source : Requêtes SIRH 31/12/2020. Bilan social 2019

Périmètre : SCA : Effectifs physiques. Hors aumôniers, hors élèves, hors apprentis

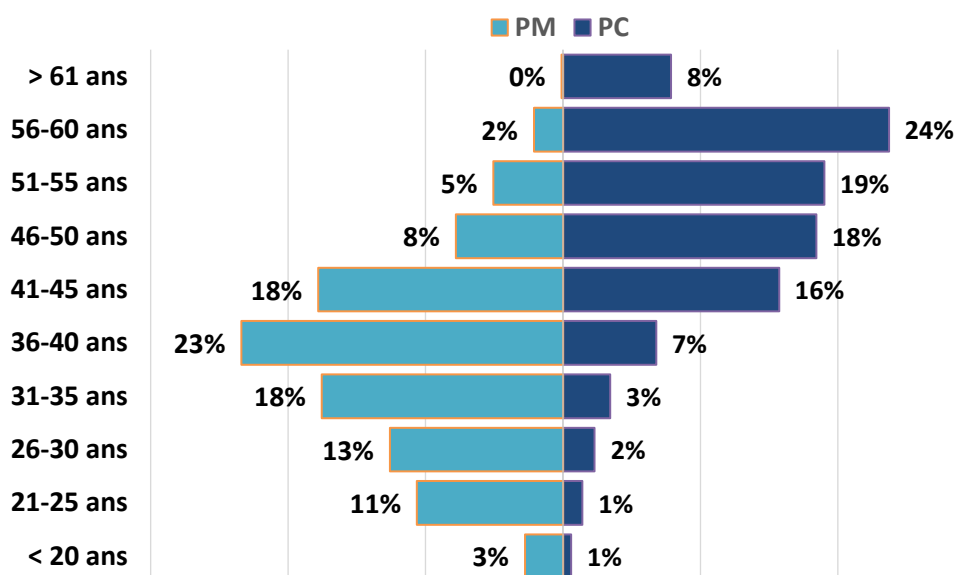
	SCA	MINARM
PC	50 ans	47 ans
PM	37 ans	33 ans

⇒ Une population SCA plus âgée que la moyenne du MINARM

Pyramide des âges PM/PC

Source : Base pilotage des viviers, novembre 2020.

Périmètre : Hors aumôniers, hors élèves, hors apprentis, hors PCRL.



⇒ Défi RH - faire face au remplacement des départs à la retraite du personnel civil : 371 départs en 2020 (435 prévus en 2021, puis environ 500/an à partir de 2022).

Évolution du plan de recrutement PERSONNEL CIVIL

	Droits accordés	Effectifs recrutés	% recrutement
2020	590	574	97%
2019	647	673	104%

Source : BRHPC

Évolution du plan de recrutement MDR TERRE

	Droits accordés	Effectifs recrutés	% recrutement
2020	462	342	74%
2019	459	411	90%

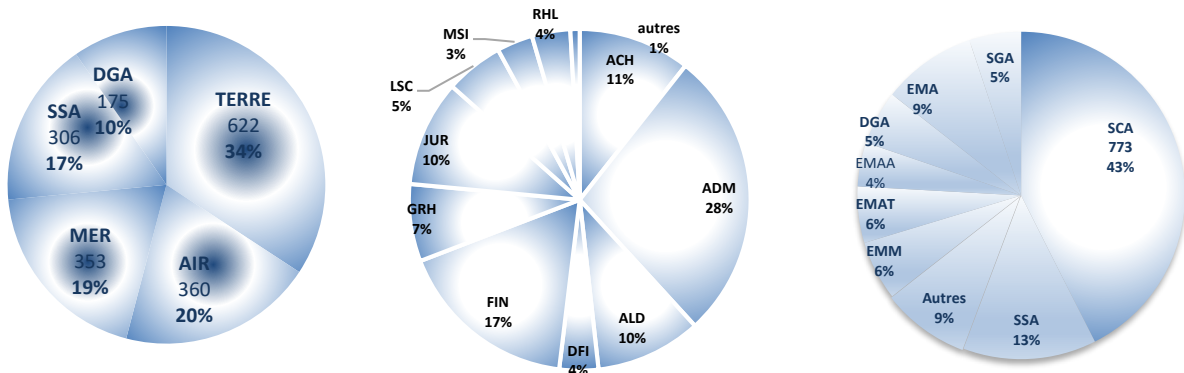
Source : BRHPM

⇒ DETTE COVID: Baisse du taux de recrutement PDR PC et PDR MDR TERRE. Mais pour le PDR PC, meilleur résultat du MINARM.

— Effectifs réalisés commissaires SCA gestionnaire : 1 816 commissaires au 31/12/2020

Source : Requêtes SIRH 31/12/2020
Périmètre : Effectifs physiques

Effectifs réalisés commissaires par ancrage, par dominante et par employeur

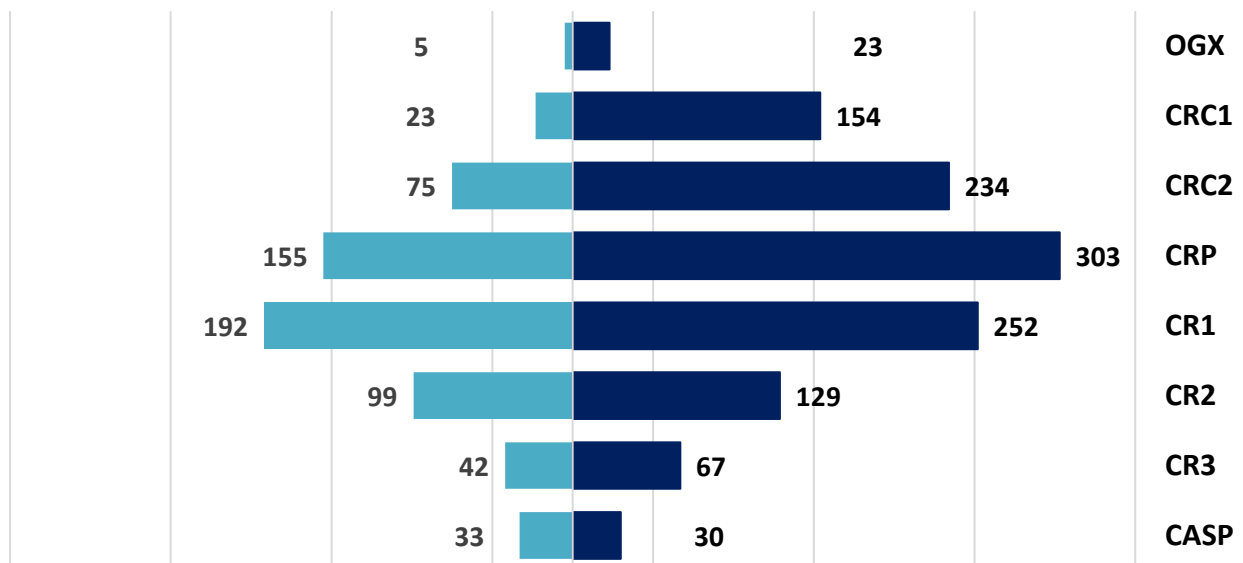


Effectifs réalisés commissaires par genre et par grade

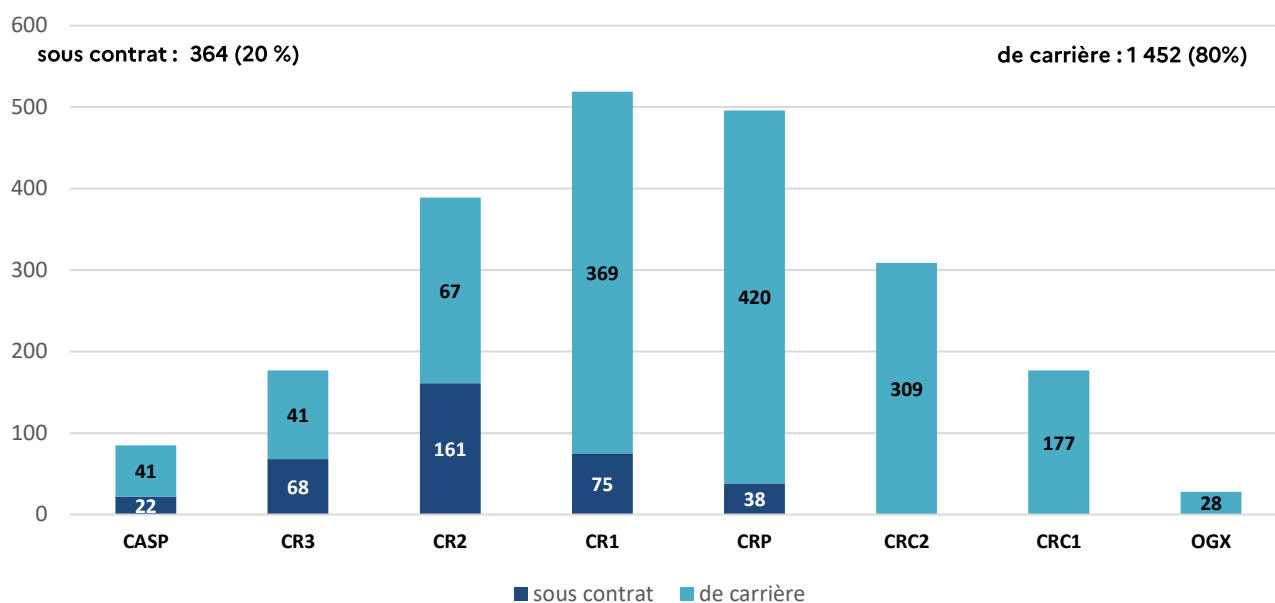
Total femmes : 624 (34 %)

Répartition femmes/hommes au 31/12/2020

Total hommes : 1 192 (66%)



Effectifs réalisés commissaires par nature d'engagement contrat/carrière



— Effectifs réalisés réservistes SCA employeur : 1 267 réservistes au 31/12/2020

Source : Requêtes SIRH 31/12/2020. Réseau BRES.

Effectifs réalisés réservistes par gestionnaire

	TERRE	AIR	MARINE	CRE	TOTAL
OFF	76	36	14	117	243
SOFF	364	208	120		692
MDR	98	104	130		332
Total Employeur	538	348	264	117	1 267

Nombre de jours d'activité déclarés par gestionnaire

	TERRE	AIR	MARINE	CRE	TOTAL
OFF	4 743	1 863	744	4 203	11 553
SOFF	18 850	9 809	5 433		34 092
MDR	2 437	2 221	3 053		7 711
Total Employeur	26 030	13 893	9 230	4 203	53 356

Budget alloué et consommé par gestionnaire, en k€

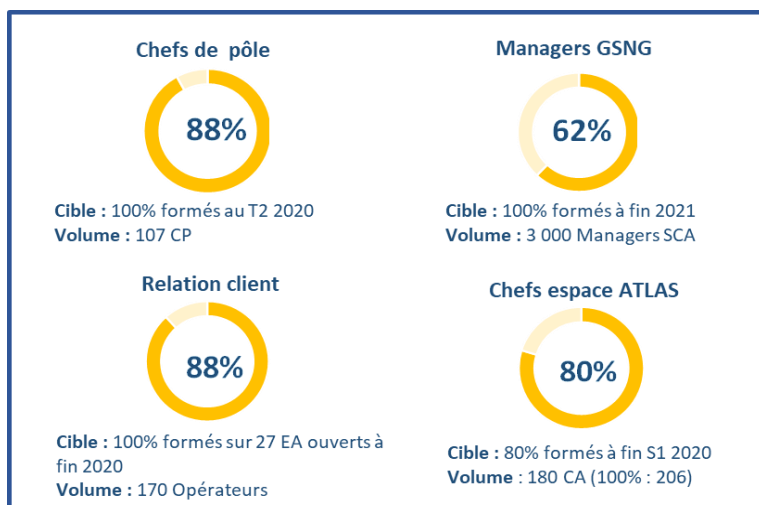
	BOP TERRE	BOP AIR	BOP MARINE	BOP CRE	TOTAL
Alloué 2020	3 120	1 510	1 055	768	6 453
Consommé 2020	2 885	1 323	907	657	5 772
Taux consommation	92%	88%	86%	86%	89%

- ⇒ DETTE COVID : Baisse du nombre de jours d'activité par rapport à 2019 (-30%).
- ⇒ Sous-consommation du budget réserve en raison de la crise COVID, mais également à cause de la mise en place tardive de droits de tirage supplémentaires qui n'a pas permis de recruter des réservistes à temps.

— Données formation : bilan au 31/12/2020

Source : Réseau BFORM.

Taux de réalisation des formations liées à la transformation



⇒ DETTE COVID : Déprogrammation d'un grand nombre de formations, mais résultats satisfaisants pour les formations liées à la transformation. Par exemple, pour la formation des chefs d'espace ATLAS, passage de 50% de chefs formés au 3^e trimestre 2020 à 80% formés au 4^e trimestre.

Nombre d'actions de formation par zone et par domaine

Domaine/Zone	GO	SE	NE	IDF	CE	SO	TOTAL	PART
RH-MANAGEMENT	382	472	369	354	165	161	1 903	31%
PMRIE	777	302	212	195	96	151	1 733	28%
RHL	181	120	174	102	100	62	739	12%
ACHATS	142	120	74	81	10	39	466	8%
FINANCES	170	66	55	35	32	26	384	6%
GBV	181	42	48	11	17	14	313	5%
LSH	38	45	22	43	61	24	233	4%
SIC/SSI	94	11	44	40	22	2	213	3%
CIC	14	4	13	38	4	12	85	1%
JURIDIQUE	15	30	2	32	3	/	82	1%
PILOTAGE -ALD	11	15	10	2	17	3	58	1%
TOTAL	2 005	1 227	1 023	933	527	494	6 209	100%
PART	32%	20%	16%	15%	8%	8%	100%	

⇒ BUDGET consommé : 2,3 M€.

5 — Infrastructure

Cartographie du patrimoine bâti occupé par le SCA vs MINARM

EMPREINTE IMMOBILIERE	SCA	MINARM	Taux d'occupation du SCA vs MINARM
SHOD active (m ²)	4 949 305	25 905 298	19,11%
Nombre de bâtiments	4 608	34 757	13,26%

QUALITE DU PATRIMOINE BÂTI (en nombre de bâtiments)	SCA		MINARM		Niveau du SCA vs MINARM
	Nbre de bâtiments	% de bâtiments	Nbre de bâtiments	% de bâtiments	
Q1 Excellent	502	10,89%	4 622	13,30%	-
Q2	433	9,40%	4 796	13,80%	-
Q3	659	14,30%	4 161	11,97%	+
Q4	1 838	39,89%	13 612	39,16%	+
Q5	819	17,77%	5 623	16,18%	+
Q6 Médiocre	236	5,12%	1 783	5,13%	-
Non cartographié	121	2,63%	160	0,46%	+

Programmation infrastructure

MONTANTS GLOBAUX PROGRAMMES (k€)	SCA	MINARM	Poids du SCA
Plan de commande annuel (PCA) 2020 : bilan de fin de gestion (EJ)	172 023	1 162 845	14,79%
Programmation (PROG) 2021-2026 (AE) ⁽¹⁾	924 691	NC ⁽²⁾	NC ⁽²⁾
TOTAL (Bilan PCA 2020 + PROG 2021-2026)	1 096 714	NC ⁽²⁾	NC ⁽²⁾

(1) : y compris opérations relevant du plan hébergement MINARM

(2) : données non disponibles suite à la mise en œuvre de la nouvelle architecture budgétaire (NAB)

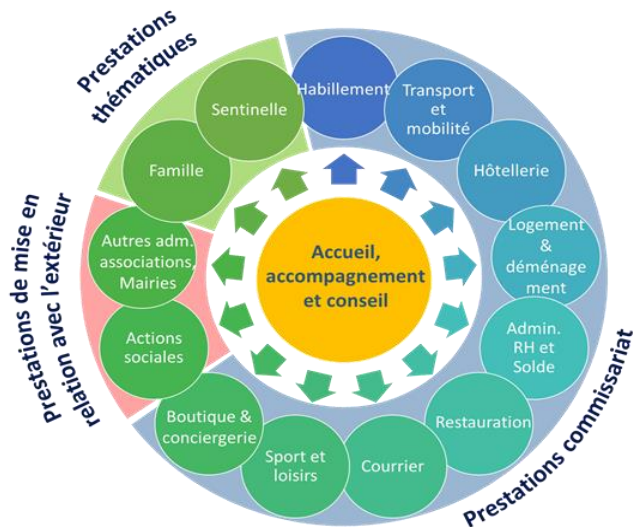
PROGRAMMATION DU SCA PAR DOMAINE FONCTIONNEL (k€)	PCA 2020		PROG 2021-2026		TOTAL SCA 2020 à 2026	
	EJ	Poids domaine fonctionnel	AE	Poids domaine fonctionnel	MONTANT TOTAL	Poids domaine fonctionnel
HABILLEMENT / LOG	59	0,03%	50 726	5,49%	50 785	4,63%
RESTAURATION	25 741	14,96%	272 708	29,49%	298 449	27,21%
HEBERGEMENT / HÔTELLERIE	129 072	75,03%	484 524	52,40%	613 597	55,95%
LOISIRS	3 112	1,81%	17 100	1,85%	20 212	1,84%
AUTRES ⁽²⁾	14 039	8,16%	99 633	10,77%	113 672	10,36%
TOTAL	172 023	100%	924 691	100%	1 096 715	100%

(2) : administration et soutien commun, soutien de site, soutien IA en carburant, SECPRO, etc.

6 — Transformation

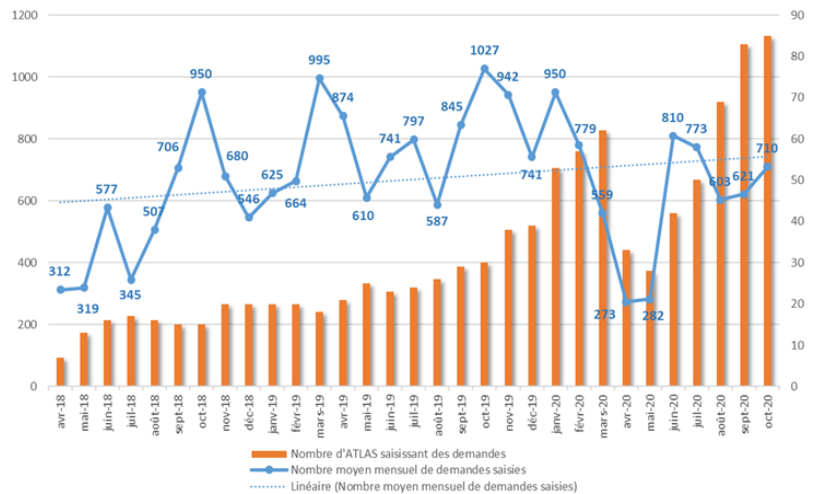
Chiffres clés de la transformation des GSBdD vers le modèle NG

Typologie des prestations



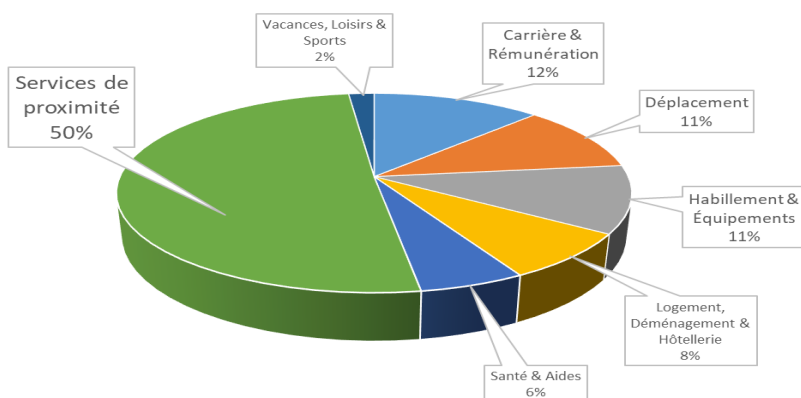
- Catalogue de prestations, recense à ce jour 192 prestations différentes
- Révision quadrimestrielle

Nombre moyen mensuel de saisies SESAME depuis avril 2018

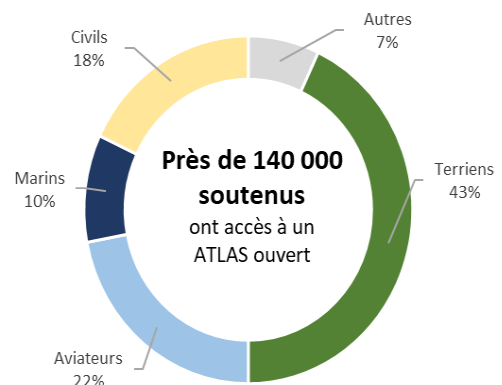


- 690 000 demandes saisies depuis avril 2018
- 80 ATLAS pilotes dotés de SESAME

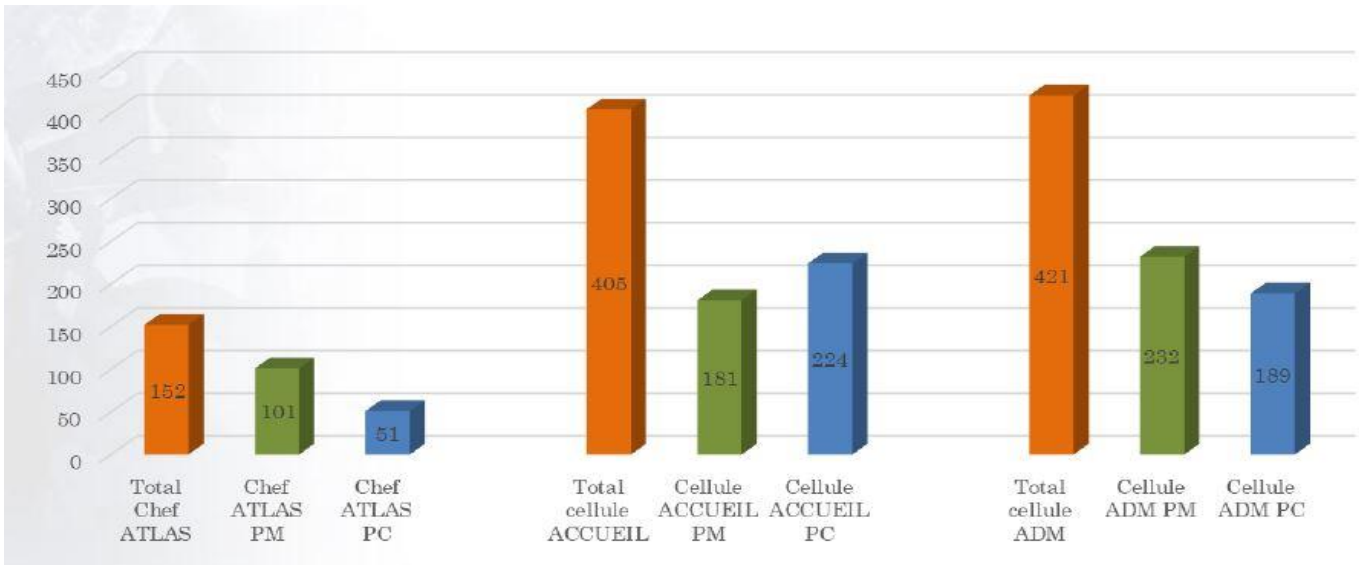
Répartition des demandes de prestations ATLAS par univers (de juillet 2020 à novembre 2020)



Répartition des soutenus ayant accès à un ATLAS ouvert

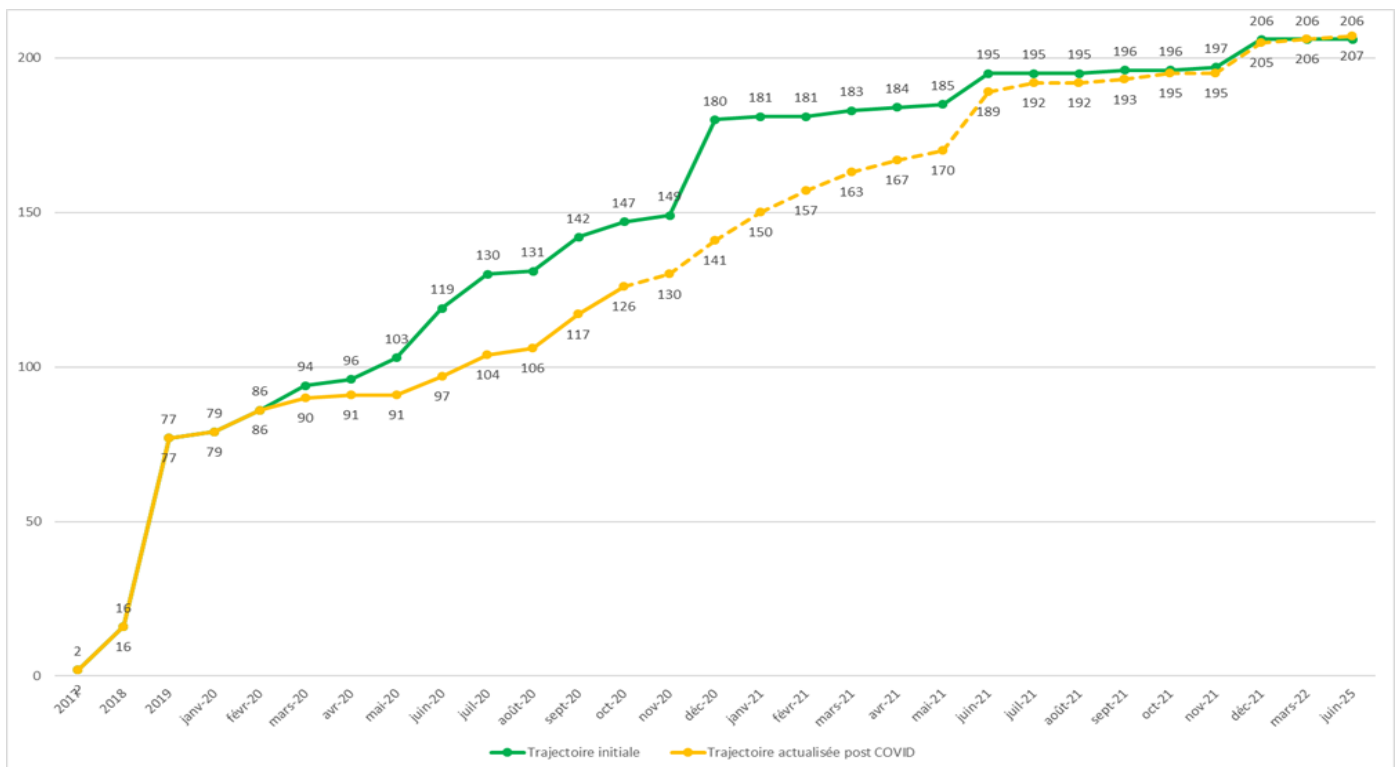


Répartition des postes ATLAS



- 978 postes décrits au REO 2020 dont 152 chefs ATLAS
- 421 postes décrits pour l'armement des cellules administration

Trajectoire de déploiement



- 144 ATLAS livrés au 31/12/2020 (actualisation du calendrier de livraison suite impact crise COVID)
- 119 ATLAS ouverts (sur 207) au 15/12/2020 en France métropolitaine (57% du total prévu)

7 — Numérique

L'année 2020 est une année de renforcement de l'activité numérique au sein du SCA. La crise sanitaire a mis en lumière les enjeux de la résilience, via les capacités de travail en mobilité et les plateformes de travail collaboratifs. En fin d'année, plus de 2 500 agents du SCA étaient dotés de moyens de connexion à distance, et près de 5 000 PC portables étaient déployés ou en cours d'acquisition. La Sous-Direction Numérique a aussi accompagné et encadré l'usage des moyens de communication numérique sur Internet, pour faciliter le travail à distance, mais aussi pour sécuriser les échanges avec nos partenaires externes.

La Sous-Direction Numérique poursuit l'organisation de la fonction SIC du SCA avec le projet de DSI distribuée. Ce projet, concrétisé en particulier par la structuration des bureaux SI au sein des Centres Interarmées du Soutien (CIS) renforce la maîtrise des SI du service en assurant une plus grande proximité avec les métiers. L'organisation mise en place s'articule en 3 niveaux : un niveau stratégique et d'administration centrale, un pôle numérique échelon d'appui aux CIS pour apporter une expertise dans la mise en œuvre des SI du SCA et un troisième niveau constitué des Bureaux SI (BSI) des CIS qui conçoivent et supportent les SI au profit de leurs métiers. Elle intègre également un bureau Cyber pour garantir la résilience des SI du SCA face aux nouvelles menaces.

Cette organisation est complétée par une démarche de professionnalisation de la fonction SIC au sein du SCA traduite par un pilotage plus détaillé du vivier RH SIC.

La Sous-Direction Numérique utilise les multiples opportunités offertes par les technologies du numérique en appuyant le développement d'innovations, en liaison avec les organismes du service. Cette perspective est mise en exergue par des opérations ciblées telle que la mise en œuvre de robots au CAMID, dans le cadre du traitement des dossiers de la plateforme multi-déménageurs (PFMD) qui a permis une amélioration du service rendu, déchargeant les soutenus de tâches répétitives, et réduisant le délai de traitement des dossiers au profit du soutenu.

Son but est de transformer le soutien pour en faciliter l'accès à l'ensemble des soutenus avec de nouvelles offres de service. Ces orientations sont intégrées dans la révision du schéma directeur numérique diffusé le 23 Mars 2021 au travers de l'identification d'opérations numériques d'ensemble :

- **Le programme « Agence de mobilité des armées » (AMA)** avec un portail d'accès qui offrira au personnel du ministère des Armées un service complet autour des déplacements professionnels. Les applications **e-Chauffeur** et **e-Hôtel** ainsi que le projet **SI2H** (nouveaux SI pour l'hôtellerie et l'hébergement), sont intégrés progressivement à ce programme pour développer l'offre de service.
- **Le portail e-Habillement**, dans le domaine de l'habillement et des équipements individuels, simplifie le parcours du soutenu en mettant à sa disposition un outil unique, moderne et accessible *via* internet permettant de commander et suivre la livraison des effets. Après le déploiement auprès de l'armée de l'Air et de l'Espace, cette fonction sera progressivement déployée auprès de l'ensemble des armées et services interarmées.
- En matière de **logistique du soutien de l'homme**, le SI **ARES** et le système d'information logistique des bases de défense (**SIL couche basse**) ainsi que l'intégration progressive de solution de maintenance et de service après-vente vont constituer un ensemble intégré de modernisation du soutien.

Des travaux sont également conduits dans le domaine de la **restauration** avec la programmation de la rénovation du SI du domaine au sein du programme **SERES**. Enfin, le

service souhaite également améliorer son action dans le domaine du pilotage par la modernisation de son outil **ODESCA**.

Le patrimoine SI du SCA

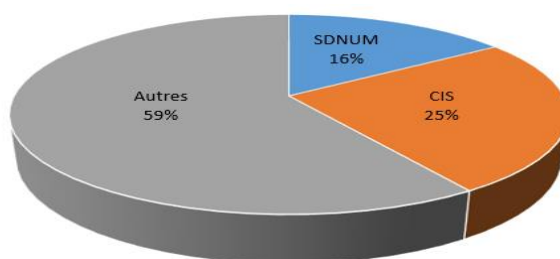
SI et projets

- 143 SI en production
- 21 projets et expérimentations

Principaux SI :

- ARES
- SIL Couche Basse
- e-Habillement
- e-Hôtel
- e-Chauffeur
- SI2H
- SIGMESS
- SERES
- ODESCA

Ressources humaines SIC : répartition des acteurs SIC au sein des entités SCA



Ces chiffres incluent les relais locaux (CORSIC)

Ressources budgétaires :

Budget SI SCA 2020 (CP)	P178		P212
	Plan d'équipement	Projet	
	1,1 M€	3 M€	6,6 M€

8 — Données Clés D'Activité 2020

1 — Droits financiers individuels

L'année 2020 a vu, au terme d'un processus initié en février 2020, la dissociation du domaine droits financiers individuels : la compétence sur les frais de déplacement a été transférée au CAMID tandis que la solde et l'administration du personnel ont été regroupés au sein du CISDP. Cette évolution de périmètre a abouti, après des travaux réalisés sur l'année 2020, à la création au 1^{er} janvier 2021 de centres expert dédiés : le centre interarmées du soutien solde et administration du personnel (CISAP) et le centre interarmées du soutien à la mobilité (CIMob).

a) Solde et administration du personnel

L'activité solde de l'année 2020 a été marquée par le passage en avril à Source Solde pour l'armée de Terre et les travaux préparatoires à la bascule vers Source Solde pour l'armée de l'Air et de l'Espace et pour le Service de santé des armées.

L'année 2020 voit également la création de l'établissement national de la solde (ENS), opérationnel depuis le 1^{er} juillet 2020, et l'ouverture à tous les administrés de l'espace numérique sécurisé de l'agent public (ENSAP), avec en conséquence l'arrêt de l'édition papier des bulletins mensuels de solde (BMS) (sauf cas exceptionnels).

233 127 Effectifs soldés (moyenne mensuelle)

Niveau de service

QSR globale du domaine « Rémunération » : 92% (2019 : 91%)
QSR globale du domaine « RH Gestion administrative » : 91% (nouveau domaine)

Volumétrie

Effectifs soldés par Louvois : moyenne mensuelle 2020 : 45 517 (2019 : 162 752) => de janvier à mars (inclus) : 152 345 et d'avril (inclus) à décembre : 9 907
Effectifs soldés par l'armée de l'Air : moyenne mensuelle 2020 : 43 438 (2019 : 43 994)
Effectifs soldés par Source Solde : moyenne mensuelle 2020 : 144 173 (2019 : 41 125) => de janvier à mars (inclus) : 42 915 et d'avril (inclus) à décembre : 177 925
Paiement des soldes du trésorier (CIAS) : 8,4 Mds € (2019 : 8 Mds €)
Soldes liquidées et ordonnancées dans Chorus : 23,5 Mds € (15,8 Mds € MINARM + 7,7 Mds € Gendarmerie) ;
2019 : 23 Mds € (16 Mds € MINARM + 8 Mds € Gendarmerie)
Nombre de BMS édités (EDIACA) : 474 074 (3 047 990 en 2019)
Nombre de TP (SESU) : 17 153 (23 453 en 2019)
Montant des TP (SESU) : 17,5 M€ (25 M€ en 2019)
Nombre de dossiers de réserve soldés : 36 087 (38 171 en 2019) (Périmètre Louvois, GDS, Source Solde)
Nombre de passeports délivrés : 28 547 (31 866 en 2019)

b) Frais de déplacement

A partir de février 2020, le pilotage de la filière Frais de déplacement a été confié au CAMID.

L'année 2020 a été marquée par une réduction des déplacements temporaires en raison de la crise COVID.

Le plan annuel de mutation, réalisé sous fortes contraintes liées à la crise sanitaire, a nécessité un engagement du CAMID aussi important que l'année précédente et lui a imposé de réaffecter ses opérateurs en interne. Un Plateau Opérateur Déménagement a été créé afin d'assister les personnels mutés. L'offre PFMD (PlateForme Multi-Déménageurs), qui a été étendue à la prise en charge directe des destinations hors métropole accessibles par voie terrestre, a obtenu un taux d'adhésion en nette progression. Au bilan, la crise COVID n'a pas entamé la qualité des services rendus.

36 931 Actes CR (2019 : 40 455)
21 583 dossiers CR (2019 : 23 542)

611 451 Actes DT (2019 : 866 356)

Niveau de service

Délais de traitement des dossiers :

CR métropole avance : 5 jours (cible : 15 j)

CR métropole liquidation : 7 jours (cible : 15 j)

CR hors métropole avance : 12 jours (cible : 20 j, 2019 : 17j)

CR hors métropole liquidation : 13 jours (cible : 30j, 2019 : 25j)

Délai de traitement des dossiers DT : 4 jours (cible : 12 j, 2019 : 11 j)

QSR du domaine « FD » : 96 % (2019 : 91%)

Volumétrie

Décomposition actes CR : Métropole : 18 252 (2019 : 20 226)

Hors Métropole : 17 825 (2019 : 19 172)

PC : 854 (2019 : 1 057)

Volume financier associé CR : 68 M€ (2019 : 77 M€)

Volume financier associé DT : 75 M€ (2019 : 104 M€)

Nombre de dossiers PFMD : 3 066

2 — Restauration et loisirs

Cette filière connaît une profonde transformation avec la généralisation des division RHL en PFC (2020-2021) et une première année de passage en concession de ses restaurants (2020-25). Dans le même temps, son périmètre a été élargi avec la prise en compte des restaurants du SPAC. Elle est également engagée dans la mise en œuvre de loi EGALIM, avec une cible à atteindre en 2021 de 20% d'achats de produits alimentaires labélisés (SIQO), dont 12% de bio, et la réalisation d'expérimentations de lutte contre le gaspillage et l'usage unique du plastique.

En 2020, elle a pu faire face à la crise sanitaire grâce à l'implication de ses agents, à ses stocks et approvisionnements gérés en liaison avec l'EDA. Ce qui a permis de maintenir l'activité de restauration à un niveau élevé malgré les restrictions sanitaires et les mesures de confinement.

Au 1^{er} janvier 2021, périmètre :

RESTAURANTS

353 restaurants :

270 en régie

- 243 métropole dont 17 CMLE

- 27 OME dont 4 CMLE

83 externalisés dont 9

concedés, 9 OME et 14 DGA

LOISIRS

365 lieux de convivialité (bars, foyers, boutiques CONDIPERS) :

334 en régie

31 externalisés

37 millions de repas servis en 2020

(déjeuner, dîner en métropole et OME en régie et externalisés)

Niveau de service

Taux de restaurants labélisés Trident : suspendu en 2020 (COVID); reprise en 2021 avec publication de nouvelles normes (cible : 80%)

Prix de revient des repas normaux : 3,45€ TTC (intégration du coût logistique)

QSR globale du domaine « restauration » : 88% 2020 (2019 : 90%)

QSR globale du domaine « loisir » : 90% 2020 (2019 : 93%)

Données sur les achats SIQO (SIQO = labellisés, cible > à 7%) : moyenne 2020 à 7%

Données sur les achats bio (cible > à 10%) : moyenne 2020 à 9%

Ressources humaines

Effectif filière RL : 6 389

(Le périmètre pris en compte est le REO SCA 2020 – CIRL pilote de vivier SCA – postes permanents en métropole hors apprentis)

Répartition par filière REM :

- Alimentation : 5 141

- Loisirs : 767

- Transverses RHL : 478

- Vétérinaire : 3

Décomposition : PC : 2 416 / PM : 3 973

Ressources budgétaires

UO SC04 ALIMENTATION : 290 M€ en AE et 287 M€ de CP en 2020

UO SC04 MRC : CP acquisitions : 20,6 M€ / CP MCO : 5,8 M€

Matériels de restauration collective

Le parc des matériels de restauration au 01/01/2021 représente 58 500 matériels pour une valeur nette comptable (VNC) de 115M€. Ces matériels ont une moyenne d'âge de plus de 15 ans, nécessitant un réel effort d'investissement quant à leur renouvellement. Ceci est notamment traduit dans la chronique budgétaire A2PM 2021-2026 suivante :

Chronique A2PM 2021-2026 - POST CONCESSION (en M€)						
ANNEES	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Acquisition et MCO des MRC	21,6	26,4	29,3	23,6	25,7	25,7

Infrastructure

Un regroupement du back-office sera réalisé dans 7 divisions RHL (ou équivalent) d'ici 2021, ce qui induit une transformation forte pour la plaque IDF. 9 concédés restaurants ont été concédés à l'EDA au 31 juillet 2020. Il est à noter également une implication forte de la filière dans la réalisation du plan famille ministériel, ainsi qu'une contribution à l'innovation numérique.

3 — Habillement

L'action du SCA en matière d'habillement a cherché à améliorer l'accès aux services pour le soutenu. Ainsi, la préparation du nouveau système de délivrance par correspondance des effets d'habillement (e-HABILLEMENT) et son déploiement pour l'armée de l'Air et de l'Espace à l'automne 2020 ont participé à cet objectif. Les plans d'équipement des treillis F3 et des tenues de sport renouvelées ont été menés à leur terme et des effets de nouvelle génération (couteau de combat, d'assistance et de vie en campagne (CAC), sous-vêtements techniques...) ont été ouverts au renouvellement en DPC.

Enfin, la crise sanitaire a marqué l'action du SCA en 2020 pour la filière habillement. En effet, elle a entraîné la fermeture des chaînes de production et a rendu nécessaire la mise en œuvre d'un important dialogue avec les fournisseurs pour éviter les retards. De plus, de nouveaux articles ont été développés comme les masques de protection tactique de combat qui seront distribués à l'armée de Terre et aux SIA au début de l'année 2021.

5 695 Références articles génériques dont :
- 2 256 « combat »
- 3 441 « service courant »

19 505 Références articles détaillées (tailles, pointures)

882 M€ de stocks (VNC) dont 86% effets de combat et 18% de service courant

Nouveaux articles : couteau PN Survie ; pince maintenance casque bal tap et F3 ; tenue de sport renouvelée ; chemise F3 zone enneigée ; tenue de service courant renouvelée.

354 608 distributions par correspondance (DPC)

DPC armée de Terre : 299 482

DPC armée de l'Air : 33 325 (e-habillement)

DPC SIA : 11 857

DPC OPEX : 9 944

2,9 millions d'articles distribués

Niveau de service

Taux d'équipement du personnel école : 95%
(cible : 95%, 2019 : 93%)

Taux de renouvellement au comptoir Marine nationale : 100%
(cible : 90%, 2019 : 80%)

Taux de renouvellement au comptoir Armée de l'Air et de l'Espace : 98%
(cible : 90%, 2019 : 85%)

Délai de mise à disposition DPC : 16 jours
(cible : 8 jours, 2019 : 15 jours)

Taux de satisfaction des demandes opérations extérieurs (OPEX) pour personnel isolé : 98%
(cible : 100%, 2019 : 90%)

Taux de rupture sur stocks centraux : 1,95%
(cible : 5%, 2019 : 5%)

QSR globale du domaine « habillement » : 82%
(2019 : 75%)

Effectif : cf. chapitre 6 - Logistique

Ressources budgétaires

UO SC02 HABILLEMENT :
278M€ de crédits de paiement (CP) en 2020

4 — Soutien de l'homme

La filière soutien de l'homme (SH) a poursuivi en 2020 son effort de modernisation avec, notamment, l'acquisition des premiers exemplaires des nouveaux matériels de vie en campagne conteneurisés. Les études préalables au lancement de la modernisation de la chaîne de production des rations de combat ont été achevées dans la perspective de la passation d'un marché industriel en 2021.

La production de RCIR a été portée à un niveau record (2.36M) afin de garantir la résilience maximale des armées pendant la période de crise sanitaire.

Ration de combat

Stocks (ELOCA et GS) :

- 1 241 501 RCIR en métropole
- 947 849 litres d'eau

Production RCIR :

2 362 315

Distribution :

2 255 016 (- 134 984 par rapport à 2019)

1,17M pour la Métropole

0,34M en OME/0,46M en OPEX

0,11M hors MINARM

Niveau de service

Taux de réalisation du programme de production RCIR : 100 % (cible : 100 %)

QSR globale du domaine « Soutien de l'homme » : 100% (2019 : 96%)

Effectif : cf. chapitre 6 - Logistique

Ressources budgétaires

UO SC03 SOUTIEN DE L'HOMME :

61M€ de crédits de paiement (CP) en 2020

Volume du parc matériels techniques (majeurs) :

Matériels techniques (majeurs)	Parc détenu au 31/12/2020
UMBC 1000H	8
Conteneur Frigo 18M3	143
Conteneur Frigo 1M3	159
Conteneur Frigo 5M3	541
Clim.Deporte Tente inf 40M2	1699
Clim.Deporte Tente sup 40M2	995
Cuisine 500R	21
Cuisine 150R	214
Generateur Air chaud 1000	2166
Generateur Air chaud 2000	990
KC Atelier	7
RD 3000	288
Conteneur deployable CMT20 Complet	7
Remorque Soutien Section	65
UTLC	265
Conteneur ISO 20 San 5WC 5 Douches	5
Conteneur Buanderie CN500	3
Conteneur Preparation Distribution	13
Remorque Lave Vaisselle	4

Âge moyen par grande catégorie :

Catégorie	Âge moyen fin d'année 2020
Hébergement	9,96
Alimentation	7,78
Hygiene	5,06
Divers	4,39

5 — Gestion base vie

L'année 2020 a été marquée par l'absorption par le CIM de la sous-direction transport impression—reprographie (SD-TIR) du Service parisien de soutien de l'administration centrale (SPAC) dissout. Le périmètre de la gestion base-vie s'est vu ainsi considérablement augmenté.

Une filière impression-reprographie a été créée recouvrant les points de reprographie des GSBdD, l'activité imprimerie de l'ÉDIACA et les pôles graphiques de Paris et de Tulle. Ainsi, l'intégration des pôles graphiques de Tulle et de Paris au CIM fait désormais du Service du Commissariat des armées le premier imprimeur en termes de personnel employé du ministère.

Dans le domaine du transport, les achats et la gestion logistique des véhicules légers relevant de l'AGSC a été entièrement reprise par le CIM. Ainsi, l'UO SC-05 a été créée afin de financer le renouvellement des véhicules légers de métropole représentant un renouvellement de 1 686 véhicules légers sur l'année 2020.

**40 348
chambres**

**14 407 véhicules légers
métropole**
**1 037 autobus et autocars
métropole**
307 poids lourds métropole

**150 288 lits bénéficient d'un
service Internet WIFI au
31/12/2020**
**122 espaces ATLAS équipés du
service ILOSC@**

Niveau de service : transport

Taux de mise à disposition satisfaits (Parc VGC mutualisé et VTCP avec un préavis de 72h) : 2020 : 97% (cible : 90%) (2019 : 95%)
Taux de mission pré et post acheminement « OPEX et OPINT » Satisfaites : 100% (cible : 100%)
Nombre de conducteurs en GSBdD : 984 métropole + 76 OME
Kilométrage moyen VGC : 11 395 km/an métropole (2019 : 15 514 km/an)
Ancienneté du parc VGC : 6,5 ans métropole
QSR globale du domaine « transport » : 88% (2019 : 84%)
Âge moyen VTCP : 9,1 ans métropole
Verdissement du parc : 15,45 % du parc VL non opérationnel (15% 2020)
Effectif filière transport : 1 629 (REO 2020)

Niveau de service : hôtellerie-hébergement

802 bâtiments (645 en BCC et 157 en hôtellerie)
(2019 : 1 049 bâtiments)
40 348 chambres (33 836 en BCC et 6 512 en hôtellerie) (2019 : 40 386 chambres)
Nombre de conventions avec des hôtels civils : 249
Taux d'occupation annuel : 83% en BCC et 34% en hôtellerie
Nombre de réservation *via* E-HOTEL : 21 818 réservations pour 94 420 nuitées (6 308 pour du loisirs 7%, 88 112 nuitées au titre de la réquisition COVID-19 et des missions, soit 93%) (2019 : 44 443 réservations et 95 705 nuitées)
QSR globale du domaine « hôtellerie » : 95 % (2019 : 95%)
QSR globale du domaine « hébergement » : 84% (2019 : 86%)
Effectif filière hôtellerie-hébergement : 480 (REO 2020)

Niveau de service : Impression et reprographie

3 points d'impression nationaux : ÉDIACA, Pôle graphique de Paris, Pôle graphique de Tulle
Nombre de pages A4 imprimées par les points nationaux : 50 331 294 pages A4
2,6M€ refacturés (rétrocession de crédits inter-UO, BOP, programmes et autres ministères)
17 points de reprographie situés dans 13 GSBdD
Effectif de la filière impression-reprographie : 154 (REO 2020)

Niveau de service : Multi Services

Nombre de soutes : 140 dont 50% en libre-service sans surveillance
Capacité de stockage du SCA : environ 8 000 000 litres de gasoil et 660 000 litres d'essence
Effectif soutien pétrolier : 156 (REO 2020)

Coûts multiservices :

- Coût Entretien des espaces verts : 75M€
- Coût Nettoyage des locaux : 133M€
- Coût AFG (gardiennage) : 81M€
- Coût de traitements des déchets : 28M€
- Coût Blanchissage : 18M€

Nombre de marchés actifs sur ces domaines : 1 033

Nombre de marchés entretien des espaces verts : 227, dont :

- 0 GE (0%)
- 18 ETI (8%)
- 76 PME-PMI (33%)
- 133 non renseignés/autres (59%)

Nombre de marchés Nettoyage des locaux : 278, dont :

- 53 GE (19%)
- 65 ETI (24%)
- 40 PME-PMI (14%)
- 120 non renseignés (43%)

Nombre de marchés AFG (gardiennage) : 127, dont :

- 4 GE (3%)
- 36 ETI (28%)
- 34 PME-PMI (27%)
- 53 non renseignés/autres (42%)

Nombre de marchés de traitement des déchets : 244, dont :

- 51 GE (21%)
- 43 ETI (18%)
- 45 PME-PMI (18%)
- 105 non renseignés (43%)

Nombre de marchés Blanchissage : 157, dont :

- 27 GE (17%)
- 3 ETI (2%)
- 34 PME-PMI (22%)
- 93 non renseignés (59%)

Effectif soutien général : 702 (REO 2020)

Ressources budgétaires

SC01- déploiement ILOSCA: 10,7M€ (11M€ de crédits de paiement (CP) en 2019)

UO GBV : 6,1M€ (7M€ d'AE en 2019)

UO SC-05 : 44,9M€ (AE)

UO BDD - AE: SAGEC : 1,1M€ (0,2M€ en 2019) // vélos à assistance électrique (VAE) : 30K€ (500K€ en 2019) // Déploiement des installations sportives : 1,4M€ (8,9M€ en 2019)

Transformation

Domaine hôtellerie-hébergement : poursuite du déploiement offre de service, et réalisation de tests pour le déploiement d'un SI 2H unique.

Domaine Transport : intégration de la partie « transport » du Service parisien de soutien de l'administration centrale, note bi-timbre SCA-CICoS mettant en œuvre l'instruction ministérielle 144 rénovée, et création de l'UO SC-05.

Domaine gestion de l'environnement de travail : réalisation d'audit de gestion différenciée des espaces verts, inscription de la filière dans une démarche de développement durable

Domaine impression-reprographie : création de la filière impression-reprographie suite à l'absorption par le CIM de la SD-TIR du SPAC

6 — Logistique

Les chantiers 2020

- Fiabilisation de la production de l'ELOCA de Châtres NG.
- Actualisation du schéma directeur logistique (octobre 2020).
- Poursuite des travaux de transformation :
 - Définition des stocks cibles des GS dans le cadre du chantier d'optimisation des stocks ;
 - Poursuite des travaux de standardisation des process logistiques de la *supply chain* basse ;
 - Travaux relatifs à SIL couche basse ;
 - Mise en place d'un tableau de bord de conduite et de suivi ;
 - Création d'une communauté de travail embarquant les GS socles.

Un réseau à trois étages

- 5 ELOCA
 - Un ELOCA spécialisé habillement : Châtres
 - Un ELOCA spécialisé MCO : Roanne
 - Un ELOCA spécialisé vivres opérationnels : Angers
 - Deux ELOCA mixtes (stockeurs / MCO) : Brétigny / Marseille
- 15 divisions socles (dans les GSS)
- 140 magasins de proximité

Logistique

- 37 millions d'articles d'habillement dans le réseau dont 26 millions en ELOCA ;
- Flux de sortie des ELOCA de 9 085 000 pièces d'habillement :
 - Brétigny : 1 638 000 (dont tissu) ;
 - Marseille : 698 000 ;
 - Châtres : 6 749 000 dont 2 938 000 par le canal DPC/e-habillement (augmentation de 48% par rapport à 2019 due à l'arrivée d'e-habillement et aux plans d'équipements de l'armée de terre : TSR, F3, gants de combat...).
- Nombre d'emplacements palettes dans les ELOCA :
 - ELOCA CHATRES : 48 800 emplacements palettes – taux d'occupation moyen de 80% ;
 - ELOCA BRETIGNY : 25 141 emplacements palettes – taux d'occupation moyen de 77% ;
 - ELOCA MARSEILLE : 18 922 emplacements palettes – taux d'occupation moyen de 78% ;
 - ELOCA ROANNE : 1 882 emplacements palettes – taux d'occupation moyen de 94%.

Maintenance

- Nombre d'heures de maintenance (base plan de production) :
110 700 théoriques / 98 300 réalisées
- Répartition par ELOCA :
 - Roanne : 63 400 / 56 900
 - Marseille : 27 100 / 23 400
 - Brétigny : 20 200 / 18 000
- Nombre de GPB CIV traités : 3 700

Contribution des personnels logistique/MCO (matériel SH) aux filières

Les personnels de la famille **logistique supply chain** (LSC) opèrent très largement au profit des filières HSH mais ils œuvrent aussi dans le domaine GBV, RHL voire DI. Ils relèvent quasi exclusivement de la filière professionnelle logistique physique d'entreposage.

Leur effectif est passé (REO) de 2 155 à 2 087 (-3%) entre 2020 et 2021. PM 46%/ PC 54%

Ils se répartissent principalement entre 3 types d'organismes :

- GS métropole 1 539
- OME 147
- Etablissements 302
- Autres 99

Les personnels dédiés à la **maintenance des matériels soutien vie** réalisent le MCO des matériels de vie en campagne, des MRC (ex : ports, OME), l'ingénierie restauration au sein des divisions RHL et la formation au sein de l'ELOCA de Roanne.

Leur effectif est passé (REO) de 292 à 298 (+2%) entre 2020 et 2021. PM 41% /PC59%

Ils se répartissent comme suit :

- GS métropole 91
- OME 37
- Etablissements 125
- PFC 35
- Autres 10

7 — Achats

Hors marchés d'armement, le SCA (PFC uniquement), en nombre de procédures et en volume financier, est le 2ème RPA du ministère (272 procédures pour 1,6 Md€) derrière le SID (382 procédures pour 2,6 Md€).

Source : bilan des avis de performance 2020 (Mission des achats).

Organisation

Entités SCA	Nombre de RPA	Seuil de compétence
DCSCA	1	Sans limitation
CIAO	1	MAPA x 50
PFC	8	Sans limitation
Opérateur spécialisé (PFAT)	1	Sans limitation
GS Métropole	45	MAPA x 1
DICOM OME	10	MAPA x 150
DIRCOM OPEX	2 (Barkhane/Daman)	MAPA x 150
ELoCA Roanne EFQ	2	15 000 € HT MAPA x 0,66

Volumétrie

ACTES D'ACHAT (EJ)	<p>113 261 actes d'achat pour 2,184 Md€ (engagements) répartis de la manière suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 277 contrats notifiés (dont accords-cadres, marchés subséquents, marchés) • 801 actes modificatifs (dont avenants) • 70 107 bons de commande (sur marchés) • 41 076 actes d'achats en GSBdD
CONTRATS ACTIFS	6 649 contrats (accords-cadres, marchés) actifs notifiés par le SCA pour 2,092 Md€ HT (paiements)
Nombre de marchés avec une clause de développement durable	420

Effectifs

1 207 personnes dont un tiers de personnel militaire :

PFC + PFAT : 373 = 35%

GSBDD : 690 = 53%

Autres : 144 = 11%

8 — Finances

Organisation

L'exécution financière des dépenses des armées, directions et services

- 8 PFC (plateforme du commissariat) ;
- 10 DICOM (direction du commissariat d'outre-mer)
- 2 DIRCOM (direction du commissariat en opérations extérieures)
- Un opérateur CAMID (centre d'administration ministériel des indemnités de déplacement) en charge des indemnités de déplacements et des changements de résidence ;
- Le centre interarmées du soutien « administration des opérations » (CIAO) ;
- La plateforme affrètement et transport (PFAT) ;
- L'établissement national de la solde (ENS).

Avec un effectif de 1 520 personnes dont 521 dans les PFC (REO 2020).

Au sein du MINARM, le SCA occupe la 2^{ème} place en termes d'exécution financière : 2,8 Md€/an.

Volumétrie et performance

Ces services exécutants ont dépensé respectivement :

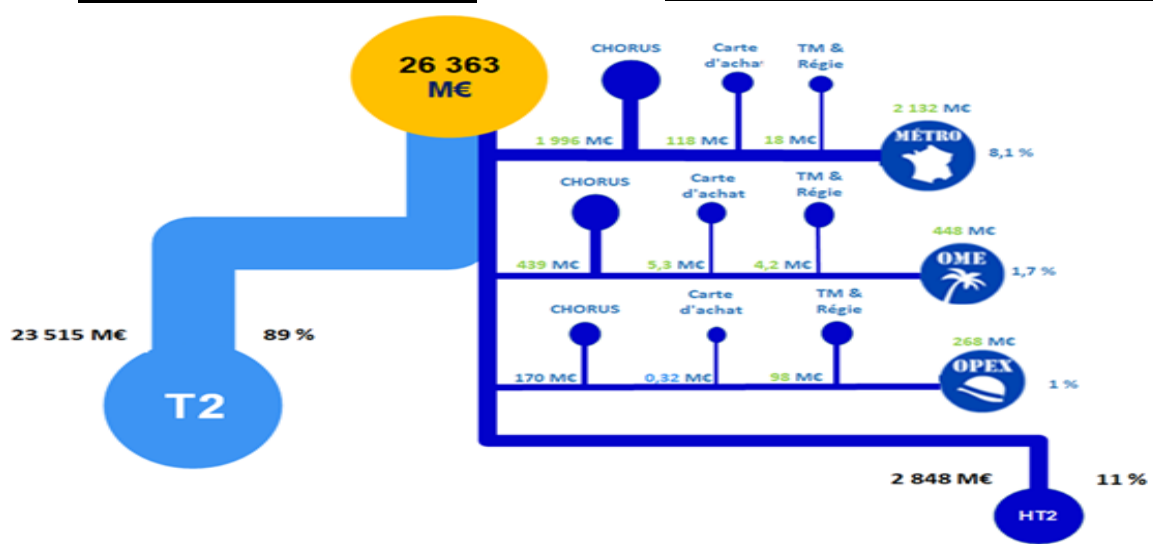
SE	CP consommés
PFC	1,7 Md€
DICOM	448 M€
DIRCOM	135 M€
PFAT	243 M€
CAMID	158 M€
CIAO	132 M€
ENS	16 Md€ (hors Gendarmerie)

Volumétrie

2020
Total : 26 363 M€
T2 : 23 515 M€ (89%)
Hors T2 : 2 848 M€ (11%)

Performance

2020	Délai moyen gestionnaire	Délai global de paiement
Métropole	13 jours	15 jours
OME	12 jours	14 jours
OPEX	11 jours	15 jours



Le réseau de trésoreries militaires (TM) du SCA

Les services de la trésorerie gérés par le SCA regroupent au total 54 TM et 224 STM (RSMA et unités Terre compris) :

	TM	STM
Métropole	31	176
Outre-mer	12	31
Étranger	5	7
OPEX	6	10

Ce réseau est armé par 118 trésoriers militaires et a assuré l'exécution financière de 8,5 Mds€ pour la solde et 115 M€ au titre de l'activité des forces et du soutien des opérations extérieures au cours de l'année 2020.

Le réseau de régies du SCA

Les services de la régie sont au nombre de 33 (23 en métropole, dont 6 pour les lycées militaires, et 10 en OME). Ce réseau est armé par 32 régisseurs, ayant assuré l'exécution financière de 13 M€ en 2020.

La comptabilité patrimoniale

Immobilisations :

Le montant total des immobilisations du SCA s'élève à 803 M€. Le SCA a intégré 16 000 biens du SPAC en 2020, pour un montant 226 M€.

Depuis deux ans, plusieurs transferts sont intervenus : le SPAC en 2020, puis une partie des véhicules de la SIMMT. Un nouveau transfert interviendra début 2022. Il concernerait 3 570 véhicules, 2 130 VGC, 440 véhicules électriques et 1 000 véhicules de transport collectif.

Nature des biens	Valeur
Biens communs	475 M€
Matériels de restauration collective (MRC)	115 M€
Matériels SH	213 M€

Détail des biens immobilisés du SCA

Stocks :

Le montant total des stocks est de 1,2 Md€. L'ensemble des biens stockés relève du soutien de l'homme :

Nature des biens	Valeur
Vêtements, uniformes, équipements individuels	1 121 M€
Subsistances, rations militaires	8 M€
Autres matières et fournitures consommables	35 M€
Pièces de rechanges et accessoires	43 M€
Stocks de produits finis et intermédiaires	20 M€

9 — Assistance juridique

La filière juridique participe, par la réalisation des instructions juridiques opérationnelles (IJO), à l'effort demandé dans le cadre de la protection du territoire national. En 2020, comme en 2019, la filière a pu répondre à l'ensemble des sollicitations en la matière. La formation des LEGAD et la gestion du vivier dédié a permis à la filière juridique de répondre aux besoins spécifiques que couvrent cette fonction à haut degré d'expertise.

Gestion du vivier LEGAD
412 LEGAD

280 LEGAD projetables
pour un besoin de 40
LEGAD projetés/an

Taux d'aptitude à la
projection du vivier
LEGAD = 68%

Niveau de service :

Taux de réalisation des IJO (cible : 100 %) : 100% (2019 : 100%)
Taux de LEGAD réalisés (cible : 100%) : 100% (2019 : 83%)
Taux de dossiers et analyses juridiques traités dans les délais
(cible : > 90 %) : 89% (2019 : 94%)
QSR globale du domaine « soutien juridique » : 98% (2019 : 98%)

Nombre de dossiers ouverts en 2020

Règlement amiable des dommages : 6 895 Métropole / 328 DICOM
Contentieux administratif : 396 Métropole / 11 DICOM
Protection fonctionnelle : 46 Métropole
Conseil juridique : 1 025 Métropole / 121 DICOM
Instructions juridiques opérationnelles TN : 845 Métropole

Ressources Humaines

Effectif filière AJ : 122 personnes (REO 2020)

Ressources budgétaires

Règlements des dommages :
Montant des imputations : 5,9M€
Montant des allocations : 34,6M€

Organisation

Autorité fonctionnelle : DAJ
Métropole : DAJ – DCSCA – CIJ – SLC
OME : 3CJ DICOM – cellules CX DIRCOM OPEX



DCSCA – Sous-direction performance-synthèse – Bureau Pilotage
Adresse fonctionnelle : dcsca.bpil.off-traitant.fct