



**« Mes e-billets »**

**Commander un e-billet**

[NON PROTEGE]

La commande directe des billets SNCF par les réservistes opérationnels via un Portail Internet est une évolution majeure dans les modalités d'administration des réserves des armées.

Elle fait suite à la suppression des bons uniques de transport (BUT) par la SNCF au 1<sup>er</sup> juillet 2018.

**Vous êtes dorénavant autonome dans la réservation de vos acheminements par la SNCF, sous réserve d'être convoqué à une activité et que vos déplacements correspondent strictement à ceux permettant de rallier le lieu de la convocation depuis votre lieu de résidence. Les autres déplacements ne relèvent pas, pour l'instant, de la procédure ROC.**

Pour pouvoir bénéficier des fonctionnalités du bloc « Mes e-billets » vous devez avoir reçu préalablement de votre Référent<sup>1</sup> un numéro d'ordre de transport qui va vous permettre de commander un e-billet pour être transporté par la SNCF au plus près du lieu de votre convocation.

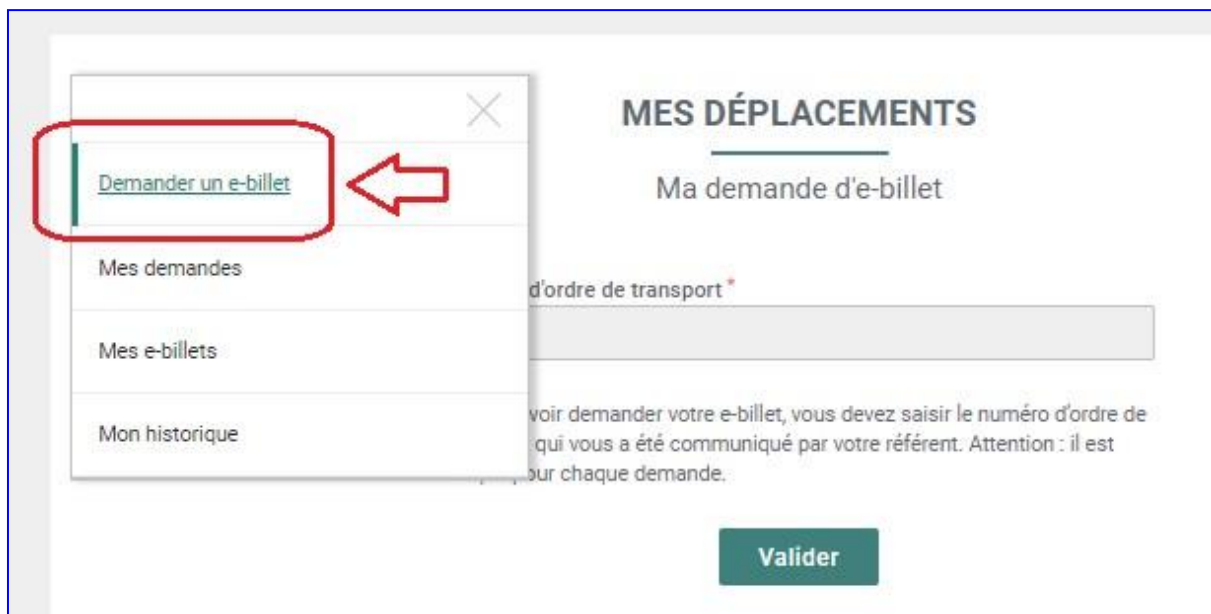
Assurez-vous d'avoir ce numéro d'ordre de transport disponible, **indispensable** pour commander un e-billet.

1. Une fois connecté à votre espace personnel, pour accéder au bloc « Mes e-billets », vous devez cliquer sur un endroit quelconque du pavé « MES E- BILLETS » :



<sup>1</sup> Votre Référent est votre supérieur hiérarchique ou l'autorité habilitée de votre unité.

2. Cliquez ensuite sur « Demander un e-billet » :

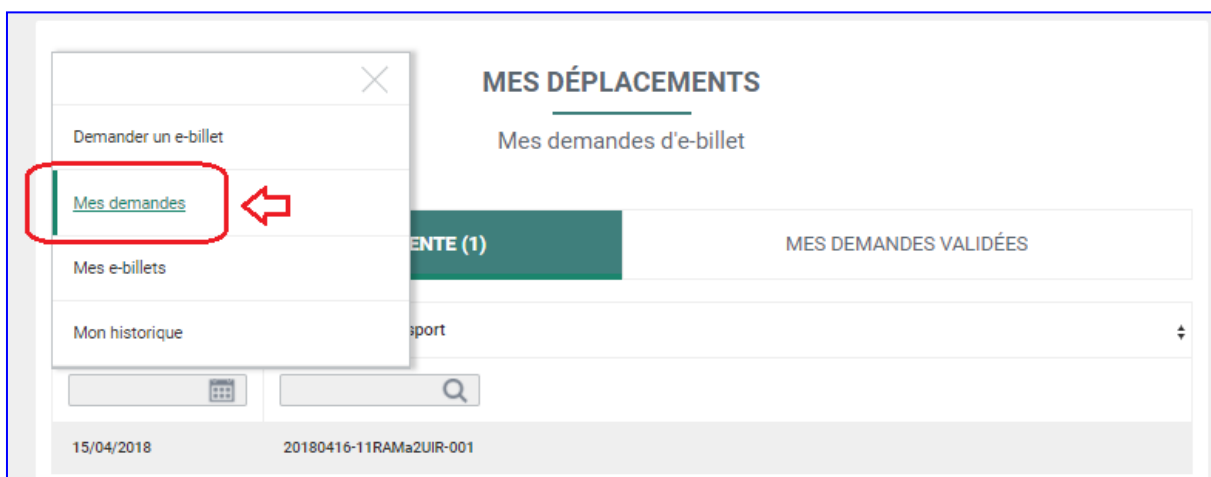


3. Saisissez le numéro d'ordre de transport avec soin (il doit être **strictement identique** à celui qui vous a été communiqué par votre Référent) dans la zone prévue à cet effet, puis cliquez sur « Valider » :

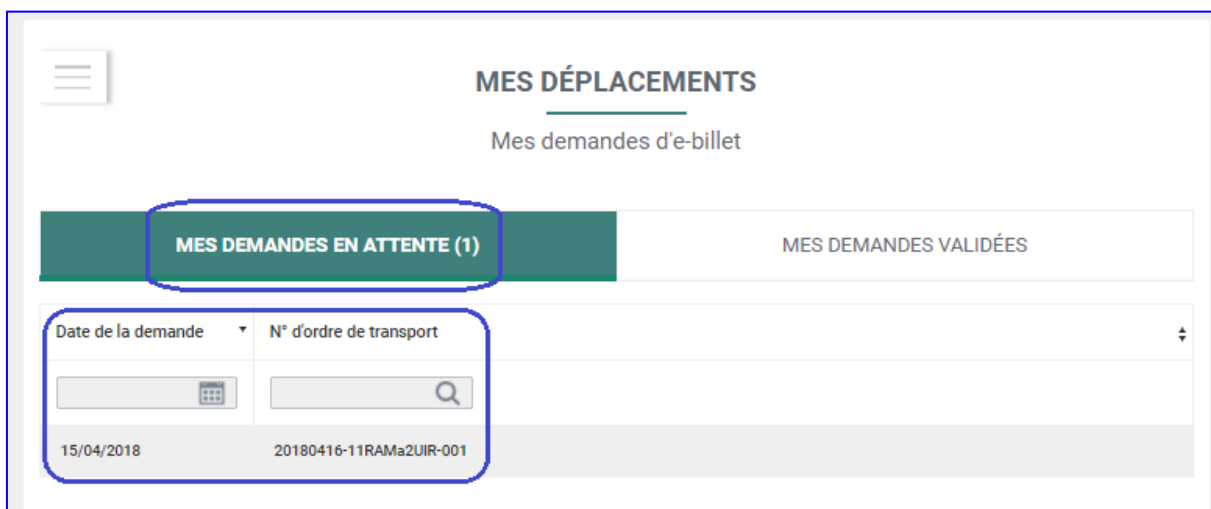




4. Vous pouvez dès lors accéder au suivi de votre demande par le menu, rubrique « Mes demandes » :



- 4.1. Vous pouvez visualiser vos demandes en attente dans l'onglet « MES DEMANDES EN ATTENTE » et bénéficier d'outils de recherche et de tri :



- 4.2. Lorsque vous avez validé votre demande, votre référent en a été alerté. Il doit l'accepter ou la refuser. Une fois votre demande validée par votre Référent, elle apparaît dans l'onglet « MES DEMANDES VALIDÉES » :

**MES DÉPLACEMENTS**  
Mes demandes validées

MES DEMANDES EN ATTENTE | **MES DEMANDES VALIDÉES (1)**

Date de la demande	N° d'ordre de transport	
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	Commander

Vous êtes averti automatiquement de cette validation par courriel (il en va de même en cas de refus) :

Bonjour Capitaine FsQnck JQUllQsd,

Votre demande d'e-billet a été acceptée par votre référent. Merci de continuer la procédure de réservation en vous connectant sur votre espace personnel du Portail des réserves militaires dans la rubrique « Mes demandes validées » du bloc « Mes déplacements ». A noter qu'une fois votre réservation effectuée, vous devez recevoir votre e-billet dans un délai de 2h, si dépassé ce délai vous n'avez toujours pas reçu votre e-billet (par e-mail ou sur votre espace personnel) contactez votre référent.

Cordialement,  
Les réserves des armées de la garde nationale.

5. Vous pouvez alors commander votre e-billet en cliquant sur « Commander » de l'onglet « MES DEMANDES VALIDÉES » :

**MES DÉPLACEMENTS**  
Mes demandes validées

MES DEMANDES EN ATTENTE | **MES DEMANDES VALIDÉES (1)**

Date de la demande	N° d'ordre de transport	
15/04/2018	20180416-11RAMa2UIR-001	Commander

6. Le clic sur « Commander » vous permet d'accéder à la plateforme de réservation en ligne Cytric :

The screenshot shows the Cytric website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cytric logo and a user profile icon labeled 'F' with the name 'FSQNCK JQULLQSD'. Below the navigation bar, there is a progress indicator with five steps: 1 Démarrer, 2 Sélectionner les options, 3 Sélectionner un tarif, 4 Terminer cette réservation..., and 5 Confirmation. The first step, 'Démarrer', is currently active. The main content area features a search form with the following elements: a dropdown menu for 'Aller simple' (selected) and 'Aller-retour'; a 'Depuis la gare ferroviaire' field with a location pin icon; a 'Vers la gare ferroviaire' field with a location pin icon; a checkbox for 'Uniquement les trains directs' and a 'Via' button; a 'Date de départ' field with a calendar icon; and an 'Aller-retour' field with a calendar icon. A large blue arrow button is positioned at the bottom right of the form. In the top right corner, there is a notification: 'Vous effectuez une réservation pour: F JQULLQSD, FSQNCK (Vous)'.

7. Sur ce premier écran, vous choisissez :

- si vous souhaitez un aller simple ou un aller et retour ;
- votre gare de départ ;
- votre gare d'arrivée
- votre date de départ ;
- votre date d'arrivée.

Choisissez votre gare de départ en inscrivant la ville puis en sélectionnant la gare :

This screenshot shows the same Cytric interface as the previous one, but at step 2, 'Sélectionner des trains'. The 'Aller simple' button is now unselected, and the 'Aller-retour' button is selected, indicated by a red arrow. The 'Depuis la gare ferroviaire' field contains the text 'paris|'. A dropdown menu is open, displaying a list of stations in Paris, France. The first option, 'Paris (Toutes Gares)', is highlighted in blue and has a red arrow pointing to it. Other options include 'Paris Aéroport Roissy Charles De Gaulle 2 Tgv', 'Paris Est', 'Paris Gare Du Nord (XPG)', and 'Paris Montparnasse'. The 'Vers la gare ferroviaire' field is empty. Below the station list, there is a section for 'Options alternatives pour votre voyage retour ?' and a 'Date de retour' field with a calendar icon. A large blue arrow button is at the bottom right. The progress indicator at the top shows step 2 as the current step. The notification at the top right now says 'Vous effectuez une réservation pour: C'.

Sélectionner les dates et créneaux horaires de départ et d'arrivée souhaités :

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

Vous effectuez une réservation pour:

Allez simple  Aller-retour

Depuis la gare ferroviaire **Paris (Toutes Gares)** Paris, France

Vers la gare ferroviaire

Uniquement les trains directs ou

Options alternatives pour votre voyage retour ?

Date de départ

Date de retour

novembre 2019							december 2019						
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU	MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

Heure 06 : 00

Apply

Dernière connexion le 20.11.2019 14:15 / ID de la session TwinView(tm): 19481-555821743

Validez vos dates et créneaux horaires souhaités :

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

Vous effectuez une réservation pour:

Allez simple  Aller-retour

Depuis la gare ferroviaire **Paris (Toutes Gares)** Paris, France

Vers la gare ferroviaire **Toulon** France

Uniquement les trains directs ou


Options alternatives pour votre voyage retour ?



Date de départ **Mar, 10 Déc 2019** Départ Heure **06 : 00**

Date de retour **Ven, 13 Déc 2019** Départ Heure **18 : 00**

Apply

Vous choisissez votre trajet aller :

 C

1 Démarrer 2 Sélectionner des... 3 Sélectionner un l... 4 Terminer la réser... 5 Confirmation







Vous effectuez une réservation pour:

**Aller-retour Paris ⇌ Toulon**

Paris (Toutes Gares) → Toulon mar., 10 déc. | Toulon → Paris (Toutes Gares) ven., 13 déc.

Trié par **Départ le plus tôt** Filtre

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

 SNCF (French Railways) - TGF 6101 SNCF (French Railways) - TER 17475	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>06:07</b>	1 Arrêt Durée totale : 4h 37m	Toulon, Toulon, FR <b>10:44</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 
<b>Prix totaux du voyage à partir de 85.90 €</b>				
 SNCF (French Railways) - TGF 6603 SNCF (French Railways) - TGI 5102 SNCF (French Railways) - TER 81625	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>06:59</b>	2 Arrêts Durée totale : 5h 35m	Toulon, Toulon, FR <b>12:34</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 
<b>Prix totaux du voyage à partir de 96.90 €</b>				
 SNCF (French Railways) - TGF 6155	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>09:07</b>	Sans arrêt Durée totale : 4h 08m	Toulon, Toulon, FR <b>13:15</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 
<b>Prix totaux du voyage à partir de 87.00 €</b>				



Vous sélectionnez le trajet retour :

1 Démarrer 2 Sélectionner des... 3 Sélectionner un t... 4 Terminer la réser... 5 Confirmation

Vous effectuez une réservation pour:

### Aller-retour Paris ⇌ Toulon

✓  SNCF (French Railways) - TGF 6155	DÉC <b>10</b>	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>09:07</b>	Sans arrêt Durée totale : 4h 08m	Toulon, Toulon, FR <b>13:15</b>		
	DÉC <b>13</b>	Toulon, FR -- : --		Paris (Toutes Gares), Paris, FR -- : --		

Paris (Toutes Gares) → Toulon mar., 10 déc. ✓

**Toulon → Paris (Toutes Gares) ven., 13 déc.**

Trié par **Départ le plus tôt**

**Filtre**

Les prix n'incluent pas les frais de paiement qui peuvent s'appliquer à votre mode de paiement. Différence de temps : 0h 00m

✓  SNCF (French Railways) - TGF 6168	Toulon, Toulon, FR <b>17:38</b>	Sans arrêt Durée totale : 4h 07m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>21:45</b>	Prix totaux du voyage en 1ere classe depuis <b>87.00 €</b>		
✓  SNCF (French Railways) - TGF 6180	Toulon, Toulon, FR <b>18:46</b>	Sans arrêt Durée totale : 4h 10m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>22:56</b>	Prix totaux du voyage en 1ere classe depuis <b>87.00 €</b>		
✓  SNCF (French Railways) - TGD 6806 SNCF (French Railways) - TGD 6224	Toulon, Toulon, FR <b>19:13</b>	1 Arrêt Durée totale : 4h 44m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>23:57</b>	Prix totaux du voyage en 1ere classe depuis <b>87.00 €</b>		

Pour les réservistes bénéficiant de la 1<sup>ère</sup> classe, un choix est proposé à l'issue de la validation des trains choisis. Le réserviste peut choisir un billet en 1<sup>ère</sup> ou en seconde classe (tarif suggéré).

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

Vous effectuez une réservation pour:

### Aller-retour Paris ⇌ Toulon

✓  SNCF (French Railways) - TGF 6155	DÉC <b>10</b>	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>09:07</b>	Sans arrêt Durée totale : 4h 08m	Toulon, Toulon, FR <b>13:15</b>		
✓  SNCF (French Railways) - TGD 6806 SNCF (French Railways) - TGD 6224	DÉC <b>13</b>	Toulon, Toulon, FR <b>19:13</b>	1 Arrêt Durée totale : 4h 44m	Paris Gare De Lyon, Paris, FR <b>23:57</b>		

**Filtre**

#### Tarif suggéré

Classe de service ⇌ <b>1ERE CLASSE</b>	Modifier <b>Pas d'informations</b>	Annulation <b>Pas d'informations</b>	Reserviste Defense	Reserviste Defense (M177)	Prix total <b>87.00 €</b>		
---	---------------------------------------	---	--------------------	---------------------------	------------------------------	--	--

#### Autres tarifs

Classe de service ⇌ <b>2ÈME CLASSE</b>	Modifier <b>Pas d'informations</b>	Annulation <b>Pas d'informations</b>	Reserviste Defense	Reserviste Defense (M177)	Prix total <b>62.50 €</b>		
---	---------------------------------------	---	--------------------	---------------------------	------------------------------	--	--

Récapitulatif de la commande :

The screenshot displays the Cytlic reservation interface. At the top, the Cytlic logo and a 'GARDE NATIONALE' logo are visible. A progress bar shows five steps: 1 Démarrer, 2 Sélectionner des trains, 3 Sélectionner un tarif, 4 Terminer la réservation, and 5 Confirmation. The current step is 4. The train details section shows a round trip from Paris Gare De Lyon to Toulon and back. The first leg is on SNCF (French Railways) train TGF 6155, departing at 09:07 and arriving at 13:15. The second leg is on SNCF (French Railways) trains TGD 6806 and TGD 6224, departing at 19:13 and arriving at 23:57. The total price is 87.00 €. Below the train details, there is a section for 'Sélectionner des préférences' with a price of 0.00 €. The 'Date d'émission de billets' is set for Wednesday, November 20, 2019. The passenger information section shows the name 'GROSS, CHRISTIAN' and the email '@hotmail.fr, 0123456789, France'. The 'Billet' section is set to 'E-Billet'. The 'Paieement ou garantie' section shows 'Amex (AX) XXXXXXXXXXXX1009, 12/2020'. The 'Adresse de facturation' is 'Administrator, FR-PRODUCTION, BA 107 ROUTE DE GISY, Velizy Villacoublay, 78140, France'. The 'Type d'identification' is 'Pas de mode d'identification'. The 'Personne effectuant la réservation' is '@hotmail.fr, 0123456789'. At the bottom right, there is a button to 'Terminer cette réservation' for 87.00 €.


Classe de service	Modifier	Annulation	Prix total
1ERE CLASSE	Pas d'informations	Pas d'informations	87.00 €

Date d'émission de billets	mer., 20 nov. 2019
Données du voyageur	@hotmail.fr, 0123456789, France
Billet	E-Billet
Paieement ou garantie	Amex (AX) XXXXXXXXXXXX1009, 12/2020
Adresse de facturation	Administrator, FR-PRODUCTION, BA 107 ROUTE DE GISY, Velizy Villacoublay, 78140, France
Type d'identification	Pas de mode d'identification
Personne effectuant la réservation	@hotmail.fr, 0123456789

.../...


Avant de « terminer la réservation », vous avez la possibilité, selon les disponibilités offertes par la SNCF, de choisir en emplacement et un siège dans la voiture. Pour cela, il faut suivre la procédure suivante après avoir validé le tarif suggéré :

Aller simple Paris → Reims

 SNCF (French Railways) - TGP 2719 TGV INOUI - Train	MAI <b>20</b>	Paris Est (Fr), Paris, FR <b>10:58</b> Place 11 du novembre 1918, France (FR)	0h 46m	Reims (Fr), Reims, FR <b>11:44</b> Place de la gare, France (FR)	2ème classe (>10) 1ère classe (>10) Wifi on board, Service Handicapée, Transport de vélo payant, Réservation dans le sens de la marche possible
Émissions de CO <sub>2</sub> : 2ème classe: 6kg · 1ère classe: 8kg					
Durée totale du voyage : 0h 46m					

Afficher plus de tarifs

### Tarif suggéré


→ Classe de service <b>2ÈME CLASSE</b>	Modifier <b>Pas d'informations</b>	Annulation <b>Pas d'informations</b>	Reserviste Defense	Reserviste Defense (M77)	Prix total <b>10.00 €</b>	
						Nombre de billets : 1



[A propos de](#) [Protection des Données/Mentions légales/Cookies](#) [Support](#)

Dernière connexion le 19.04.2020 09:28 / ID de la session TwinView(tm): 648882-625875927




Cliquez sur sélectionner des préférences de... :


 Q QNHGDMWYOG VWZNADRLVQ


 

1 Démarrer 2 Sélectionner des trains 3 Sélectionner un tarif 4 Terminer la réservation 5 Confirmation

Vous effectuez une réservation pour:  
Q VWZNADRLVQ, QNHGDMWYOG (Vous)

 SNCF (French Railways) - TGP 2719	MAI <b>20</b>	Paris Est (Fr), Paris, FR <b>10:58</b>	Sans arrêt Durée totale : 0h 46m	Reims (Fr), Reims, FR <b>11:44</b>		
→ Classe de service <b>2ÈME CLASSE</b>	Modifier <b>Pas d'informations</b>	Annulation <b>Pas d'informations</b>	Reserviste Defense	Reserviste Defense (M77)	Prix total <b>10.00 €</b>	<input type="checkbox"/>
						Nombre de billets : 1

 **Sélectionner des préférences de...** 0.00 €  
Détails

 Date d'émission de billets dim., 19 avr. 2020

Q VWZNADRLVQ, QNHGDMWYOG


Cliquez sur les pictogrammes grisés de votre choix qui deviennent « bleu » :

Q VWZNADRLVQ, QNHGDMWYOG





---

Paris Est (Fr) - Reims (Fr)

---


 2ème Classe

---

Sélectionner la direction	Sélectionner la position	Sélectionner le siège	
 Dans Le Sens De La Marche	 Fenêtre	 Couloir	 Siège

Une fois votre choix effectué, les informations de votre sélection apparaissent ainsi :

 SNCF (French Railways) - TGP 2719	MAI 20	Paris Est (Fr), Paris, FR 10:58	Sans arrêt Durée totale : 0h 46m	Reims (Fr), Reims, FR 11:44
→ Classe de service 2ÈME CLASSE	Modifier Pas d'informations	Annulation Pas d'informations	Reserviste Defense	Reserviste Defense (M177)
				Prix total  10.00 €
				Nombre de billets : 1

 Sélectionner des préférences de...	0.00 € Détails ^
Q QNHGDMWYOG VWZNADRLVQ	
2719	20
Siège, Dans le sens de la marche, Hublot	Inclus
Q VWZNADRLVQ, QNHGDMWYOG	

La première classe, toujours selon les disponibilités offertes par la SNCF, permet de sélectionner un siège individuel :

SNCF 1ere Classe

Sélectionner la direction | Sélectionner la position | Sélectionner le siège | Sélectionner des suppléments | Sélectionner l'étage

Dans Le Sens De La Marche | Fenêtre | Couloir | Siège | **Siège Individuel** | Plafond Minimal | Pont Supérieur

Sélectionner des spécifications de siège supplémentaire

- Siège isolé**  
Sur un siège isolé
- Fauteuil roulant**  
Siège, couchette ou lit accessible en fauteuil roulant
- Deux sièges côte à côte**  
Deux sièges côte à côte dans un compartiment séparé.
- Deux sièges face à face**  
Deux sièges face à face dans un compartiment séparé.

Réservation de siège étendue

Les informations s'y rapportant s'affichent également :

SNCF (French Railways) - TGF 8433 | MAI 19 | Paris Montparnasse (Fr), Paris, FR | Sans arrêt | Angouleme (Fr), Angoulême, FR | Durée totale : 2h 22m | 12:29

Classe de service: 1ERE CLASSE | Modifier: Pas d'informations | Annulation: Pas d'informations | Reserviste Defense | Reserviste Defense (M177) | Prix total: 35.00 € | Nombre de billets : 1

Sélectionner des préférences de... | 0.00 € Détails ^

8433 | 20

Dans le sens de la marche, Siège séparé, Siège séparé **Inclus**

Données du voyageur | M. CLAUDE MORIT 20807 reserviste.m@netnads.com 0123456789 France

Selon les trains qui auront été choisis, un e-billet ou un billet électronique sera proposé.

La mention « **pas de mode d'identification** » s'affiche automatiquement quel que soit le type de billet proposé.

The screenshot displays the Cytric reservation process. At the top, there are navigation steps: 1 Démarrer, 2 Sélectionner des trains, 3 Sélectionner un tarif, 4 Terminer la réservation, and 5 Confirmation. The current step is 4. The train details section shows two train options: SNCF (French Railways) - TER 86101 from Marseille-St-Charles to Toulon (05:58) and SNCF (French Railways) - TER 81638 from Toulon to Marseille-Blancarde (18:26). The service class is 2ÈME CLASSE. The price total is 6.40 €. Below this, the 'Date d'émission de billets' is set for Wednesday, 20 Nov. 2019. The 'Données du voyageur' section shows an email address. The 'Billet' section indicates 'Billet Retrait En Borne'. The 'Type d'identification' section is expanded, showing the option 'Nom et référence de la réservation' with the text 'Pas de mode d'identification' and 'Utiliser un numéro de voyageur fréquent non enregistré'. A red arrow points to this option. At the bottom right, there is a button 'Terminer cette réservation' for 6.40 €.

Dans le cas où le billet proposé est un billet électronique à retirer en gare (guichet où borne automatique), il convient de modifier le « type d'identification ».

Le réserviste doit impérativement sélectionner la mention « **Nom et référence de la réservation** » avant de terminer sa commande.

Pour accéder à ce choix, il doit cliquer sur le sigle « ^ » en bout de ligne.

(Dans une prochaine mise à jour de Cytric, l'affichage « Nom et référence de la réservation » sera effectué automatiquement).

A noter également quelques variantes dans les noms des villes proposées par la SNCF.

Pour les noms de villes commençant par « Saint » plusieurs cas de figure peuvent se présenter, les appellations données par la SNCF peuvent en effet différer.

Par exemple, vous ne trouverez pas Saint Omer mais St Omer.

✓ Aller simple    Aller-retour


Depuis la gare ferroviaire





**Saint Omer** 

No results found.

✓ Aller simple    Aller-retour

Depuis la gare ferroviaire

**St Omer** 

	<b>St-Omer</b> Omerville, France	 FR
	<b>St-Omer-En-Chaussee</b> France	 FR

Mais vous trouverez Saint Malo et St Malo :

<input checked="" type="checkbox"/> Aller simple	Aller-retour
Depuis la gare ferroviaire	
<b>Saint Malo</b>	
<b>Saint Malo</b> St Malo, France	FR

<input checked="" type="checkbox"/> Aller simple	Aller-retour
Depuis la gare ferroviaire	
<b>St Malo</b>	
<b>St Malo</b> St Malo, France	FR
<b>Esvres St Malo</b> France	FR

En cas de doute n'hésitez donc pas à tester plusieurs solutions.



**Vous ne pouvez pas obtenir de e-billet sur le réseau SNCF RER, Transilien.**



Vous ne pouvez pas obtenir de e-billet sur les trains couchettes. En attendant la résolution de ce problème par la SNCF, vous devez vous adresser à votre service administratif afin de commander un e-billet via le S.I Tacite.





Un délai minimum de 7 heures est requis entre l'heure à laquelle vous réservez votre e-billet et le départ du train. Les demandes de réservation opérées à moins de 7 heures du départ du train ne sont donc pas prises en compte. Pour contourner ce problème, vous pouvez commander un e-billet pour un train plus tardif puis effectuer un échange en gare ou sur une application smartphone avec le train que vous souhaitez au départ.

Notas :

- le choix de la classe est automatiquement déterminé par votre catégorie (officiers et assimilés : 1<sup>ère</sup> classe ; autres catégories : 2<sup>ème</sup> classe) ; ce choix ne peut pas être modifié sauf pour le passage de la 1<sup>ère</sup> à la 2<sup>ème</sup> classe ;
- votre statut de réserviste est indiqué ;
- le prix du e-billet est donné à titre indicatif, il est directement payé à la SNCF par le ministère des armées, **vous n'avez rien à déboursier**.

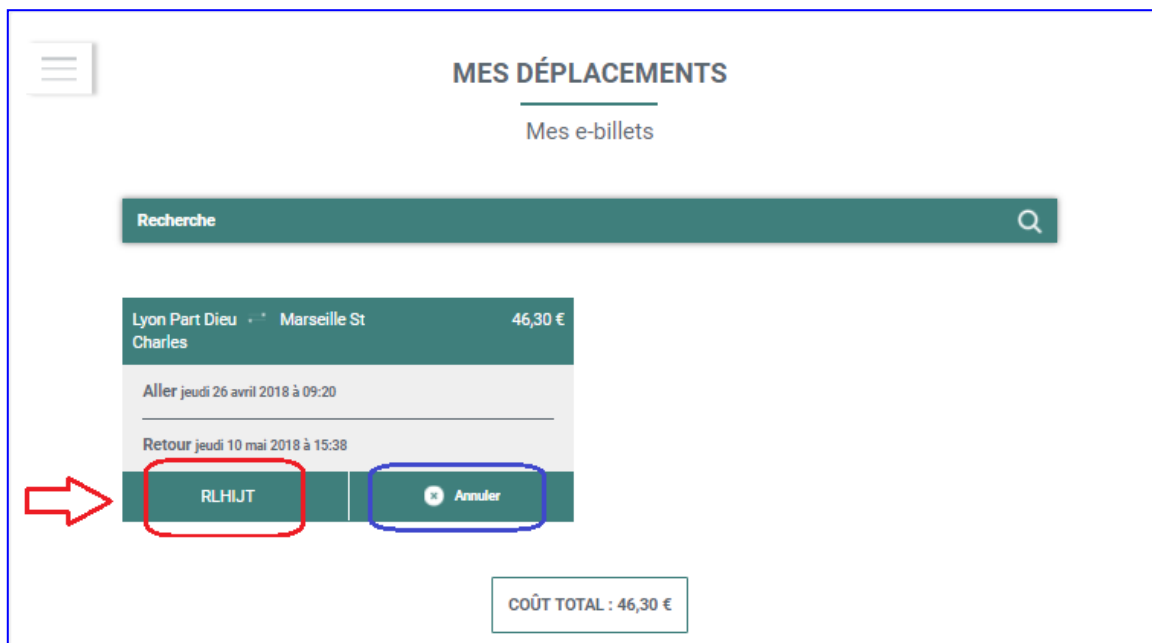
Une confirmation de la réservation est adressée sur la boîte mail du réserviste (plusieurs mails sont envoyés).

La validation de la commande du billet sera faite par l'envoi de 2 mails « noreply » de la SNCF comportant les e-billets en PJ.

**Très important** : un délai pouvant aller jusqu'à 2 h est parfois nécessaire pour l'envoi par e- mail de votre e-billet par la SNCF.

FSQNCK JQULLQSD							15.04.2018
Confirmation pour FSQNCK JQULLQSD							
Autorisation:							
la demande de voyage est en attente de validation							
Date limite d'autorisation: <b>lundi, 16.04.2018 15:25 (CEST)</b>							
Responsable d'autorisation: Système d'autorisation externe							
# Segment	Type	Date du voyage	Destination	Horaires	Classe	Statut	Total
1		26.04.2018	Lyon Part Dieu - Marseille St Charles	09:20 - 12:54	SNCF (French Railways) - TER 17709 1ere classe	confirmé	42.70
2		10.05.2018	Marseille St Charles - Lyon Part Dieu	15:38 - 17:24	SNCF (French Railways) - TGD 5376 1ere classe	confirmé	Compris dans le # de segment1
							Prix total du voyage en EUR: <b>42.70</b>
Trip ID interne de cytric: 891741475							

Le réserviste peut consulter la référence du dossier SNCF du billet commandé à partir de son compte réserviste, rubrique « mes e-billet » :



1. Il vous est possible, en cas d'erreur, d'annuler votre e-billet en cliquant sur « Annuler ». Toutefois, cette opération entraîne un coût pour le ministère des armées car elle induit un traitement manuel en « back-office ».

**Il vous est donc demandé en priorité d'annuler votre billet :**

- en vous rendant dans une gare :
  - au guichet ;
  - via une borne automatique.

Vous devez vous munir du numéro de dossier associé au e-billet (délivré par la SNCF)



Lors d'une commande de e-billet, vous devez recevoir un e-billet en pièce jointe par deux messages identiques (noreply.e-billet@sncf.fr). Cette pièce jointe est le seul titre de transport valide à imprimer. Quelquefois, malheureusement, ces deux messages ne sont pas adressés et seul un billet électronique est envoyé par CWT service center (Cf. exemple ci-après). En effet, en fonction de la configuration de votre trajet (par exemple, existence d'un segment effectué en TER ou en autocar...), il se peut que vous receviez un « **billet électronique** » en lieu et place d'un « **e-billet** ».

**Un « billet électronique » ne constitue PAS un TITRE DE TRANSPORT VALIDE. Il doit impérativement être échangé en gare ou à une borne libre-service contre un « e-billet », sous peine d'être passible d'une amende à bord du train (qui ne sera pas annulée ou remboursée par la SNCF).**

## Modèle de billet électronique à échanger contre un e-billet

**myCWT | Votre billet électronique**

**AFFICHEZ VOTRE ITINÉRAIRE EN LIGNE**

**Votre voyage du 28 juil. 19**      Référence du dossier: N4UAK6      Date: 18 juil. 19

---

Voyageur      Mrs Dupont Louise      **VOTRE VOYAGE EST CONFIRMÉ**

Service Center      CARLSON WAGONLIT SSLT      **Référence Train à utiliser en Gare SJQHVC**

---

Information pour votre voyage

**Ceci n'est pas un titre de transport vous avez choisi l'option e-billet**

**Ceci est la référence à utiliser pour retirer le billet en gare ou à une borne SNCF. Ce dossier ne peut pas être téléchargé sur une application smartphone SNCF**

---

dim. 28 juillet, 2019      Numéro de billet 051179306 | Référence Train à utiliser en Gare SJQHVC

---

**Train SNCF 6042**

DÉPART	PERPIGNAN	ARRIVÉE	MONTPELLIER SAINT-ROCH
	14:50 - 28 juil. 19		16:17 - 28 juil. 19

**Prévoyez un temps suffisant pour les procédures de sécurité et l'enregistrement**

---

Statut de la Réservation	Confirmé	Durée	01:27
Équipement	TGV Duplex		
Voiture	05		

2. Si un échange s'avère nécessaire, cet échange peut se faire en gare, à un guichet de la SNCF, via une borne automatique ou encore, à partir de l'application TGV INOUI PRO (après avoir téléchargé le dossier du e-billet).

L'échange à partir de l'application TGV INOUI PRO est recommandé car gratuit et réalisable à distance.

Nota : l'application TGV INOUI PRO ne permet pas l'échange des billets tarif loisir.

### 3. Contrôle à bord des trains.

Vous êtes réserviste et vous voyagez sur le trajet vous permettant de rejoindre votre lieu de convocation muni d'un e-billet obtenu via le portail ROC : vous n'avez **PAS** à présenter de justificatif militaire (carte de réduction militaire, carte d'identité de réserviste...).

En revanche une **pièce d'identité civile** peut vous être demandée (carte d'identité civile, passeport...).

**Il est fortement conseillé d'imprimer et de conserver le document officiel à en-tête commun MINARM / SNCF, qui sera opposable aux contrôleurs SNCF en cas de litige (recto page 19, verso page 20).**

Si malgré tout le contrôleur reste inflexible et vous inflige une contravention, vous ne devez **PAS** payer cette amende au contrôleur, et rendre compte par email le plus vite possible à l'assistance fonctionnelle du portail ROC à l'adresse suivante : [minarm-sireserves-ebillet.accueil.fct@intradef.gouv.fr](mailto:minarm-sireserves-ebillet.accueil.fct@intradef.gouv.fr).

Dans votre courriel, n'oubliez pas de :

- mentionner votre grade, nom, prénom et NID.
- joindre en p.j. les *scans* (ou photos) des documents suivants : votre e-billet, votre PV d'infraction.
- mettre votre référent en copie de votre courriel.

L'assistance fonctionnelle transmettra ensuite votre dossier au service concerné du SCA, qui traitera ensuite avec la SNCF afin de **clôturer** votre dossier contentieux.

Il est primordial que vous rendiez compte le plus vite possible, car 2 mois après l'établissement de votre PV la SNCF transmettra votre dossier contentieux à la DGFIP (*direction générale des Finances publiques*) qui pourra procéder à une **retenue sur votre compte bancaire...**

## PERSONNELS MILITAIRES RÉSERVISTES EN MISSION



### MINISTÈRE DES ARMÉES

Les personnels de la réserve opérationnelle des Armées sont des personnels militaires à titre temporaire qui bénéficient d'une réduction militaire de 75% pendant la durée de leur mission.

Cette réduction est aujourd'hui accessible au travers d'un tarif spécifique qui leur est dédié.

#### Réductions et conditions d'application du tarif :

- La réduction militaire de 75% (codes réduction **MI77 pour les personnels éligibles à la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> classe / MI78 pour les personnels éligibles à la 2<sup>ème</sup> classe mais qui demandent un surclassement pour la 1<sup>ère</sup> classe**) destinée aux réservistes est applicable dans tous les trains nationaux (hors OUIGO).
- L'identité est à justifier à l'aide d'une pièce d'identité uniquement (cf. exemple d'e-billet ci-dessous) :

N° FCE MINISTERE DE LA DEFENSE - 0003YM4

Départ / Arrivée	Date / Heure	TRAIN	VOYAGISTE DEFENSE - IDENTITE A JUSTIFIER
CHATELLERAULT	15/12 à 07h10	TRAIN N°63031	E-Billet valable uniquement sur ce train
POITIERS	15/12 à 07h29	2e CLASSE	

MI77 - KM0032

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV	VOYAGISTE DEFENSE - IDENTITE A JUSTIFIER
POITIERS	15/12 à 07h50	TRAIN N°8481 <b>VOITURE 19 - PLACE 41</b>	E-Billet valable uniquement sur ce train
ANGOULEME	15/12 à 08h29	2e CLASSE / PLACE ASSISE COULOIR DUO	

MI77 - KM0113

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

#### Classes de voyages :

- 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> classe selon les droits accordés par l'Autorité Militaire à chaque voyageur réserviste.

---

Délivrance et utilisation des titres de transport :

- Pour une garantie de l'éligibilité des voyageurs réservistes au tarif militaire, les titres de transport qui leur sont destinés :
  - o Sont nominatifs,
  - o Sont délivrés exclusivement par le voyageur agréé par le Ministère des Armées.

---

Règles de régularisation appliquées :

Billet tarif	Voyageur	Contrôle	Particularité	Situation constatée lors du contrôle	Régularisation
MI 77 MI 78	Personnel militaire de réserve.	Billet à présenter (e-billet) + pièce justificative d'identité.	Aucune carte militaire n'est à exiger lors du contrôle.	Cient sans billet, client sans pièce d'identité.	Pour un voyageur sans titre de transport ou sans pièce d'identité => <ul style="list-style-type: none"><li>• Régularisation au barème de bord* ou barème de contrôle**.</li><li>• Personnalisation requise des bulletins délivrés par le chef de bord.</li></ul>

\* le tarif de bord correspond à un billet plein tarif appliqué au voyageur qui se signale spontanément au contrôleur.

\*\* tarif appliqué lorsque le voyageur ne se présente pas spontanément au contrôleur ou en cas de fraude avérée.